

Bilan de l'année — 2 018 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Douze mois de service, présenté au conseil d'administration · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les dossiers, les délais et les productions de l'agent — jamais sur ce que fait une personne nommée. Le chiffre défavorable à l'agent est publié au même niveau que les autres, et suivi de ce qui le corrige.**

Le temps rendu, poste par poste

Poste annoncé par la fiche	Part avant	Part après	En temps	Volume annuel	Temps rendu
Vérification d'éligibilité et de complétude	60 %	10 %	15 min → 2 min 30	4 700 demandes	979 heures
Réponse à un demandeur sur son dossier	40 %	10 %	4 min 48 → 1 min 12	14 200 sollicitations	852 heures

Poste annoncé par la fiche	Part avant	Part après	En temps	Volume annuel	Temps rendu
Préparation des dossiers d'une commission	100 %	20 %	9 h → 1 h 48	26 séances	187 heures
Total	—	—	—	—	2 018 heures par an

2 018 heures, converties sur la base légale du travail : à 35 heures la semaine, cela fait plus de cinquante-sept semaines ; à 1 607 heures l'année, une année de travail complète et plus de onze semaines par-dessus. Les arrondis sont faits vers le bas. Aucun poste n'a été supprimé et aucun n'a été créé : ce sont 2 018 heures de chargée d'instruction rendues aux ménages qui ont besoin d'une personne en face d'eux.

Ce que le service en a fait — les chiffres du conseil d'administration

Indicateur	Avant	Après douze mois	Ce qui l'explique
Demandes incomplètes au SNE	1 312 sur 5 900	209 sur 5 900	Courrier de pièce écrit dans les 12 heures du dépôt
Radiations faute de renouvellement	604	173	Trois rappels au lieu d'un, sur le canal du ménage
Délai de réponse écrite au demandeur	11 jours	Moins d'une minute	Réponse sourcée sur les quatre canaux
Écarts de cotation corrigés avant séance	0 — non détectés	41	Recalcul systématique du barème délibéré
Contestations écrites d'attribution	23	9	Grille de faits identique et calcul de cotation imprimé

Indicateur	Avant	Après douze mois	Ce qui l'explique
Allers-retours de pièces avant signature du bail	3,2	0,4	Dossier d'entrée assemblé le jour de l'attribution
Attributions automatisées	0	0	La commission attribue ; c'est une constante, pas un résultat

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent — 58 corrections sur 4 700 pré-instructions

Motif de la correction	Nombre	Ce qui s'était passé	Ce qui a été fait
Ressources d'un foyer recomposé — deux avis d'imposition la première année	41	Le plus récent était retenu ; la règle de l'office additionne les deux	Règle corrigée et repassée sur les 4 700 demandes
Hébergement chez un tiers sans attestation	9	Situation impossible à trancher sur pièces	Signalée à l'instructrice au lieu d'être tranchée
Ressources non salariales de l'année en cours	8	Aucune pièce de référence disponible à la date du dépôt	Signalée à l'instructrice au lieu d'être tranchée
Total	58	—	Ramené à 17 après correction, dont 17 signalements assumés

58 corrections sur 4 700 pré-instructions, soit 1,2 %. 41 d'entre elles tenaient à un seul motif, et il est corrigé. Les 17 restantes ne sont pas des erreurs : ce sont des situations que l'agent porte à la chargée d'instruction au lieu de les trancher — et il vaut mieux 17 signalements assumés qu'une décision prise sur une pièce absente.

Les trois gestes que l'agent fait sans rien demander — et comment chacun se défait

Geste	Ce qu'il déclenche	Ce qu'il ne déclenche pas	Comment il se défait
Écrire le courrier de pièce manquante dans les 12 heures d'un dépôt incomplet	Le courrier est rédigé et mis en attente de signature	Aucun envoi — la signature du directeur général fait partir le courrier	Le paramètre se coupe d'un mot ; les courriers déjà écrits restent consultables
Envoyer les trois rappels de renouvellement à 60, 30 et 8 jours	Un rappel sur le canal utilisé par le ménage la dernière fois	Aucun message après validation du renouvellement — l'arrêt est immédiat	Réversible dans les deux sens : un ménage retiré d'un canal y revient s'il le redemande, sans effet sur son dossier
Assembler le dossier de séance dès que la liste des logements est arrêtée	Le dossier complet est disponible le lundi matin	Aucune transmission à la commission — la responsable arrête le dossier	La responsable l'ouvre, le corrige, ou le remplace par le sien

Qui décide quoi — tableau proposé en annexe du règlement intérieur de commission

Acte	Qui l'accomplit	Ce que l'agent apporte
Attribuer un logement et motiver la décision	La commission d'attribution	La même grille de faits pour chaque candidature, sans rang ni recommandation
Arrêter le dossier de séance et son ordre d'affichage	La responsable du service demandes et attributions	Le dossier assemblé, les écarts de cotation signalés

Acte	Qui l'accomplit	Ce que l'agent apporte
Valider une pré-instruction et vérifier un écart signalé	La chargée d'instruction	Les pièces rapprochées, les plafonds appliqués, les écarts nommés
Signer un courrier de demande de pièce	Le directeur général	Le courrier rédigé, avec la ligne du formulaire qui l'exige
Arrêter une retenue sur dépôt de garantie	Le gestionnaire locatif	Le comparatif d'état des lieux et le chiffrage sur la grille de vétusté
Mettre en vigueur une règle de contrôle	La responsable du service	La règle écrite, testée sur 12 mois, avec ses signalements et ses examens inutiles chiffrés
Lire, rapprocher, calculer, rédiger, chiffrer	L'agent	2 018 heures rendues, 0 attribution automatisée, 0 rang produit

Les trois pistes proposées pour l'année qui vient

Piste	Ce qu'elle vise	Volume concerné	Décision
Relance des ménages hébergés chez un tiers sans attestation	Rendre présentables des dossiers bloqués sur une seule pièce	214 dossiers	_____
Pré-remplissage de la demande à partir des pièces déjà déposées pour un autre motif	Réduire l'abandon en cours de saisie	1 900 ménages	_____
Publication trimestrielle des attributions par commune et typologie	Répondre à 19 des 23 contestations avant qu'elles ne s'écrivent	1 060 attributions	_____

Bilan présenté au conseil d'administration du : _____

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93300

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Annexion du tableau « qui décide quoi » au règlement intérieur de commission —
accordée / refusée : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.