

Mandat d'envoi direct des relances amiables

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Projet soumis à la signature du responsable du service des impôts des particuliers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce mandat est un projet : il ne produit aucun effet tant qu'il n'est pas signé. Il est écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot — la décision de le signer appartient entièrement au service.**

Article 1 — Périmètre de l'envoi direct

Groupe de dossiers	Envoi direct	Volume annuel	Ce que la lettre propose
Oublis simples	Oui	6 210	Rappel, décompte posé, trois moyens de paiement
Difficultés de paiement	Oui	2 180	Demande de délai préparée — la décision d'accorder le délai reste au comptable
Adresses à fiabiliser	Oui	950	Mise à jour d'adresse et réédition

Groupe de dossiers	Envoi direct	Volume annuel	Ce que la lettre propose
Tout autre dossier	Non	—	Projet de lettre rédigé, sourcé, prêt à partir de l'agent

Article 2 — Plafonds et exclusions

Règle	Seuil ou condition	Ce qui se passe alors
Principal du dossier	12 000 €	Au-delà, le dossier revient à l'agent, monté, décompte posé, historique en regard
Réclamation en cours	Toute réclamation enregistrée et non tranchée	Dossier remis à l'agent, avec les délais des articles R*196-2 et R*198-10 du livre des procédures fiscales rappelés
Procédure contentieuse en cours	Toute procédure ouverte	Dossier remis à l'agent
Dossier déjà relancé deux fois dans l'exercice	Troisième relance	Dossier remis à l'agent, historique des deux premières en regard
Dossier signalé par un agent	Un mot suffit, sans motif à donner	Sorti de l'envoi direct dans la minute

Article 3 — Ce que porte chaque lettre partie sous mandat

Mention	Contenu	Pourquoi elle y est
La source de chaque montant	Situation de compte, à sa date	Un contribuable qui conteste voit d'où sort le chiffre

Mention	Contenu	Pourquoi elle y est
Le texte qui fonde l'échéance et la majoration	Article 1730 du code général des impôts	La relance est opposable
Les moyens de paiement admis	Au-delà de 300 €, prélèvement mensuel, prélèvement à l'échéance ou paiement en ligne — article 1681 sexies du code général des impôts	Évite un paiement refusé et un second courrier
La voie ouverte en cas de difficulté	Demande de délai au comptable, liste des justificatifs, formulaire prérempli	Le contribuable repart avec un acte à faire, jamais avec un constat
La mention de préparation	« Courrier préparé par l'assistant numérique du service, sous le mandat du responsable de service du ___ »	Le contribuable sait comment la lettre a été produite

Article 4 — Relevé quotidien et rattrapage

Élément	Cadence	Destinataire	Délai de rattrapage
Relevé des lettres parties la veille, en une page	Chaque matin	Responsable et pôle recouvrement	—
Correction d'une lettre partie à tort	À la demande	Le contribuable concerné	Dans l'heure, rectificatif déjà rédigé
Relevé hebdomadaire par groupe et par résultat	Chaque lundi	Responsable	—

Article 5 — Durée, revue et reconduction

Point	Règle
Durée	Trois mois

Point	Règle
Revue	Au 15 du troisième mois, sur le relevé de ce que le mandat a changé
À défaut de décision à la revue	Le mandat s'arrête. C'est la reconduction qui demande une signature, jamais l'arrêt.

Article 6 — Retrait

Geste	Qui peut le faire	Effet	Ce que deviennent les lettres
Retrait du mandat	Le responsable du service, sans motif à donner	Dans la minute	Elles repassent en projet à valider — aucune n'est perdue
Suspension d'un groupe	Le responsable ou l'adjoint	Dans la minute	Idem, pour le seul groupe visé
Sortie d'un dossier	Tout agent du pôle recouvrement	Dans la minute	Le dossier revient monté

Ce qui reste à signer — et ce que l'agent remet déjà prêt à signer

Acte	Qui le signe	Ce que l'agent remet	Mesure sur le trimestre
Délai de paiement	Le comptable	Demande instruite, justificatifs vérifiés, échéancier bâti sur la capacité de versement déclarée, décision rédigée dans le modèle du service	612 instruites, remises en 4 minutes au lieu de 3 jours, 486 accordées avant l'échéance

Acte	Qui le signe	Ce que l'agent remet	Mesure sur le trimestre
Remise gracieuse	Le comptable	Dossier monté, motivation rédigée, historique du contribuable en regard	74 dossiers montés
Engagement d'une poursuite	L'agent que la décision de délégation nomme	Dossier complet, décompte posé, actes antérieurs listés	—
Mise en vigueur d'une réponse de référence	Le responsable du service	Version écrite, sourcée, datée, avec la ligne remplacée en regard	5 minutes de validation par changement
Calcul de l'impôt et mise en recouvrement	Les applications de la DGFIP et l'agent qui les valide	Rien — l'agent IA n'y intervient pas	0 calcul d'impôt produit par l'agent IA

Accorder un délai, prononcer une remise, engager une poursuite : ce sont des actes qui engagent l'administration. Ce n'est pas un refus de l'agent, c'est un mandat que le service n'a pas encore écrit — et il peut l'écrire le jour où il le voudra, dans les limites qu'il fixera. En attendant, chacun de ces actes est remis prêt à signer, et la signature prend une minute au lieu de trois jours d'instruction.

Signature du responsable du service des impôts des particuliers, le : _____

Date de revue à trois mois inscrite à l'agenda : _____

Plafond de principal retenu, s'il diffère de 12 000 € : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93120

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.