Ce que l'agent fait de lui-même, et ce qui se journalise

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Paramétrage arrêté par le service des impôts des particuliers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, pas un de plus, chacun nommé, chacun retirable d'un mot et chacun réversible dans les deux sens. Tout le reste attend une demande du service.**

Les trois gestes automatiques

Geste	Cadence	Destinataire	Retrait	Effet mesuré
Rapprochement des 52 réponses types du service avec les textes et les fiches publiées	Chaque nuit	Le service, le matin	**Un mot, effet immédiat**	**Corrections de fond 1,7 % → 0,4 %**

Geste	Cadence	Destinataire	Retrait	Effet mesuré
Relevé des lettres et des réponses parties la veille, en une page ; relevé hebdomadaire le lundi	Chaque matin, chaque lundi	**Le service seul — aucun envoi à l'extérieur**	Un mot	**Délai de réponse à un message 9 jours → 1 jour**
Signalement d'une question qui monte, avant qu'elle ne remplisse le standard	Au franchissement du seuil arrêté par le service	Le responsable et l'adjoint	Un mot	**Déclaration des biens immobiliers : ×3 en trois semaines, 1 240 sollicitations — réponse, note d'affichage et message aux 4 800 foyers concernés écrits et en attente**

> **Chaque geste vaut dans les deux sens. Une réponse type que le service retire sort des réponses servies à la même heure : l'agent ne sert jamais une information que le service a décidé de retirer. Un seuil de signalement se remonte aussi bien qu'il se baisse, et le relevé quotidien se coupe sans que rien d'autre ne change.**

Qui décide quoi

Acte	Qui décide	Fondement	Ce que l'agent remet, prêt

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Calcul de l'impôt et mise en recouvrement	**Les applications de la DGFiP et l'agent qui les valide**	**Article 22 du règlement (UE) 2016/679 — droit de ne pas faire l'objet d'une décision produisant des effets juridiques prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé**	**Rien : l'agent IA n'y intervient pas**
Délai de paiement, remise gracieuse	**Le comptable**	Décision de délégation en vigueur	Demande instruite, justificatifs vérifiés, échéancier bâti sur la capacité déclarée, décision rédigée dans le modèle du service
Décision sur un dossier individuel	L'agent gestionnaire	Organisation du service	Dossier monté, décompte posé, pièces manquantes déjà réclamées
Mise en vigueur d'une réponse de référence	**Le responsable du service**	Organisation du service	**Version écrite, sourcée, datée, ligne remplacée en regard — 5 minutes de validation**
Envoi d'une relance hors du mandat	Un agent du pôle recouvrement	Article 1 du mandat	Projet de lettre rédigé et sourcé
Signature de la réponse à une réclamation	L'agent que la délégation nomme	**Articles R*196-2 et R*198-10 du livre des procédures fiscales pour les délais**	Projet motivé, délais calés sur la date de présentation

L'indicateur d'activité, si la direction en demande un

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Maille proposée	Ce qu'elle montre	Ce qu'elle permet de décider
Par question	Où le flux se concentre, quelles réponses de référence portent le service	**Où porter l'effort au prochain trimestre**
Par canal	Où le public se présente, et à quelles heures	Quelle plage ouvrir, quel canal renforcer
Par créneau horaire	Quand la charge tombe, semaine par semaine	L'organisation des permanences aux six semaines de pointe
Par dossier de relance	Délais tenus, dossiers ouverts et régularisés	Le dimensionnement du pôle recouvrement à l'échéance suivante

L'agent produit un indicateur par agent si le service le demande — la décision lui appartient. Et il dit pourquoi il propose une autre maille, mécaniquement et non moralement : le jour où « réponses par agent » devient un chiffre suivi, il devient un objectif ; on répond vite plutôt que juste, le dossier difficile se transfère au lieu de se traiter, et l'indicateur cesse de mesurer le service pour mesurer la réaction à l'indicateur. Le relevé par question montre ce que le service rend au contribuable, il se présente en réunion sans désigner personne, et il décide vraiment quelque chose. Une exception constante, et elle n'en est pas une : qui signe est nommé — une signature n'est pas un compteur.

Les quatre conditions rédigées, si un indicateur individuel est retenu

Condition	Texte	État
Information préalable des agents	**Articles 12 et 13 du règlement (UE) 2016/679**	**Note rédigée, prête à diffuser**
Finalité écrite et proportionnalité de la mesure	**Article 5 §1, b et c, du règlement (UE) 2016/679**	Rédigée

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Condition	Texte	État
Durée de conservation bornée	**Article 5 §1, e, du règlement (UE) 2016/679**	Rédigée
Consultation de l'instance représentative	Saisine du comité social d'administration	**Projet de saisine rédigé**

Maille d'indicateur retenue par la direction : _____

Seuil de signalement d'une question qui monte, arrêté par le service : _____

Gestes automatiques maintenus, suspendus ou retirés à la revue : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-finances-publiques

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales