

Où vivent les données fiscales du service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Architecture, droits d'accès, secret fiscal et réversibilité · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque ligne de ce document se vérifie sur la machine du service, pas sur parole** : les droits du compte technique s'affichent en une commande, le journal se lit, et l'essai de sortie à blanc se fait un après-midi.

Ce qui tourne, et où

Composant	Emplacement	Ce qu'il contient	Sorties de réseau
Modèle, en inférence locale	Machine du service, réseau interne	Rien n'est conservé après la réponse ; aucune donnée fiscale n'entraîne de modèle	0

Composant	Emplacement	Ce qu'il contient	Sorties de réseau
Index de recherche	Machine du service	Références et emplacements des réponses types et des fiches publiées — aucune situation de compte	0
Journal des demandes et des réponses	Machine du service	Horodatage, agent demandeur, question posée, production servie	0
Variante hébergée, si la direction préfère ne pas administrer de machine	Ressource dédiée et isolée, hébergée en France, sous droit français, sans mutualisation avec un autre service	Même périmètre exactement	0 hors Union européenne — exposition aux législations extraterritoriales réduite par l'architecture, documentée pour la configuration retenue

Les droits du compte technique par lequel l'agent lit

Objet	Lecture	Écriture	Comment le service le vérifie
52 réponses types du service	Oui	Non	Droits affichés en une commande : lecture accordée, insertion, modification et suppression refusées
Journal des sollicitations	Oui	Non	Idem

Objet	Lecture	Écriture	Comment le service le vérifie
Applications de gestion et de recouvrement de la DGFIP	Lecture du seul périmètre défini avec le service	Non	Idem, périmètre annexé à la convention
Messagerie sécurisée de l'espace particulier	—	Dépôt d'un message au seul titulaire du compte	Chaque dépôt est tracé, horodaté et attribué

34 rôles pour 34 agents — les droits suivent la fonction

Rôle	Effectif	Ce qui s'ouvre	Accès hors rôle relevés depuis la mise en service
Accueil	5	Réponses de référence, chemins de téléprocédure, prise de rendez-vous	0
Gestion des particuliers	18	Dossiers du pôle, réponses de référence, journal de ses propres demandes	0
Recouvrement	9	Situations de compte, dossiers de relance, demandes de délai	0
Responsable de service et adjoint	2	Tout le périmètre, plus le journal complet et le paramétrage	0
Total	34	—	0

Le secret fiscal, et le chemin qui donne au contribuable ce qu'il demandait

L'article L. 103 du livre des procédures fiscales étend l'obligation de secret professionnel définie aux **articles 226-13 et 226-14 du code pénal** à toutes les personnes appelées, à l'occasion de leurs fonctions ou attributions, à intervenir dans l'assiette, le contrôle, le recouvrement ou le contentieux des impôts. **Servir un montant nominatif sur un canal non authentifié n'est pas une imprudence, c'est une infraction — et c'est le seul endroit de ce dispositif où la réponse est un refus. Le chemin licite, lui, existe et il est plus rapide que le guichet.**

Canal	Ce qui est servi immédiatement	Ce qui passe par l'espace authentifié	Mesure sur le trimestre d'essai
WhatsApp Business	La règle, le calendrier, le chemin d'authentification en trois écrans, et l'explication de toute ligne que le contribuable lit lui-même sur son avis	Le décompte nominatif, déposé dans la messagerie sécurisée	2 140 échanges, dont 1 386 de personnes qui n'avaient jamais utilisé la messagerie sécurisée
Chat du site	Idem	Idem	3 260 échanges
Courriel	Idem	Idem	5 480 échanges
Messagerie sécurisée de l'espace particulier	Le décompte nominatif, ligne à ligne, chaque montant repris de la situation de compte	—	4 210 chemins remis, 3 968 consultations abouties sous 24 heures — 94 %
Toutes voies confondues	—	—	0 montant nominatif servi hors espace authentifié

Et le contribuable sait à qui il parle dès la première phrase. L'agent se présente comme un assistant numérique du service, parce que **l'article 50 §1 du règlement (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle, applicable depuis le 2 août 2026**, impose

d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **Elle peut demander un agent à tout moment** : la demande est transmise avec le sujet déjà noté, et le rappel est daté.

La réversibilité, vérifiable avant de décider

Élément	Le jour où le service arrête	Format de remise
Index de recherche	Supprimé — il ne contenait aucune situation de compte	—
Journal des demandes et des réponses	Remis au service, ou détruit — le service choisit, et la question se tranche à la mise en service	JSON et CSV
24 réponses de référence, 6 listes de pièces, 3 modèles de courrier de relance, 4 réponses types remises à jour	Restent au service : ils sont faits de sa matière	Traitement de texte et PDF, lisibles sans nous
Applications de gestion et de recouvrement, messagerie sécurisée, 52 réponses types	Inchangées — elles n'ont jamais été modifiées	—
Migrations	0 à l'entrée, donc 0 à la sortie	—

L'essai de sortie à blanc tient en une demi-journée : on coupe l'agent, on vérifie que l'accueil et le recouvrement fonctionnent exactement comme avant, on remet en service. **Le créneau qui coûte le moins au service est le mardi après-midi de la troisième semaine de juillet — 96 sollicitations en moyenne sur ce créneau, contre 612 un lundi de septembre. La direction saura ce que vaut la promesse avant d'avoir engagé une deuxième année.**

Date de l'essai de sortie à blanc retenue par la direction : _____

Journal remis en fin de contrat ou détruit — option arrêtée à la mise en service : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.