Bilan de l'année — 7 225 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de service, présenté à la direction départementale des finances publiques · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur des sollicitations, des délais et des productions — jamais sur ce que fait un agent nommé. La qualité de ce qui est servi au guichet est publiée au même niveau que les autres mesures, avec ce qui l'a fait progresser. Le calcul tient en trois lignes et se refait sur les journaux du service.**

Le calcul, en trois lignes

Poste	Volume annuel	Part du temps	Minutes rendues par unité	Heures rendues
Réponse écrite à une question courante	61 700 sollicitations	**60 % → 10 %**	6 min → 1 min	**5 141 heures**
Courrier de relance amiable à partir du compte	9 340 relances	**40 % → 10 %**	10 min → 2 min 30	**1 167 heures**

Poste	Volume annuel	Part du temps	Minutes rendues par unité	Heures rendues
File des messages des trois semaines suivant une date limite	8 600 messages	**100 % → 20 %**	1 146 h → 229 h	**917 heures**
Total	—	—	—	**7 225 heures**

La conversion, et la base qui la rend incontestable

Unité	Base retenue	Ce que font 7 225 heures
Semaine	**35 heures**	**Plus de 206 semaines**
Mois	**151,67 heures**	**Plus de 47 mois**
Année de travail	**1 607 heures**	**Plus de quatre années de travail**

C'est la durée légale du travail, dans la fonction publique comme dans le privé. L'arrondi est fait vers le bas et annoncé comme tel — « plus de quatre années », jamais « environ cinq » : un gain arrondi vers le haut est un gain qu'on peut contester en séance. **Le chiffre en heures reste la référence ; la conversion l'illustre, elle ne le remplace pas. Ces heures sont du temps d'agent rendu au service, à effectif identique : aucun poste supprimé, aucun poste créé.**

Ce que ces heures sont devenues

Mesure	Avant	Après
Appels sans réponse	**17 806 sur 52 300**	**1 042 sur 52 300**
Délai de réponse à un message de la messagerie sécurisée	9 jours	**1 jour**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après
Abandon de l'adhésion en ligne à la mensualisation	34 %	**8 %**
Adhésions demandées avant le 30 juin	**3 180**	**5 940**
Passages au guichet d'octobre pour une démarche de paiement	—	**1 840 évités**
Départ de la relance amiable	J+52	**J+20**
Dossiers régularisés avant les 45 jours de l'article 1730 du code général des impôts	**4 120 sur 9 340**	**6 890 sur 9 340**
Demande de délai de paiement instruite et remise au comptable	3 jours	**4 minutes — 486 échéanciers accordés avant la majoration**
Contribuables joignant le service entre 18 h et 23 h sur WhatsApp	—	**2 140, dont 1 386 n'avaient jamais utilisé la messagerie sécurisée**

La qualité des réponses servies, d'un trimestre à l'autre

Trimestre	Réponses servies	Corrigées sur le fond	Part	Ce qui a changé entre les deux
Premier	15 400	268	**1,7 %**	**214 corrections venaient de 4 réponses types dont la mise à jour restait à faire**
Second	16 220	61	**0,4 %**	**Les 4 réponses types remises à jour, rapprochement nocturne des 52 réponses types en place**

Les mesures de cadre, celles que la direction regardera en premier

Mesure	Valeur	Périmètre sur lequel elle est établie

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Calculs d'impôt produits par l'agent IA	**0**	41 900 avis de taxe foncière, 68 400 foyers fiscaux
Décisions à effet juridique ou significatif prises par un agent	**0**	31 620 réponses tracées
Données fiscales sorties du réseau du service	**0**	96 200 sollicitations
Transferts hors Union européenne	**0**	Toute donnée, tout canal
Montants nominatifs servis hors canal authentifié	**0**	4 210 demandes reçues hors canal authentifié
Accès relevés hors du rôle de l'agent	**0**	34 rôles, journal complet
Annonce d'être un système d'IA, dès la première phrase	**Systématique**	**Article 50 §1 du règlement (UE) 2024/1689, applicable depuis le 2 août 2026**

Ce qui se défend le mieux devant les organisations syndicales tient en une phrase : le service a rendu **7 225 heures d'agent** à effectif identique, **et pas une décision individuelle n'a été prise par un système. Le calcul de l'impôt et sa mise en recouvrement sont restés l'affaire des applications de la DGFiP et de l'agent qui les valide — l'article 22 du règlement (UE) 2016/679 donne à toute personne le droit de ne pas faire l'objet d'une décision produisant des effets juridiques à son égard prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé.**

Bilan présenté à la direction départementale des finances publiques le : _____

Page de calcul jointe à la convocation — oui / non : _____

Reconduction pour un deuxième exercice — accordée / différée : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-finances-publiques

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.