Aide aux téléprocédures — 512 accompagnements sur un trimestre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

468 menés jusqu'au bout, un dépôt incomplet sur quatorze · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les identifiants du déclarant ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est le déclarant qui saisit et qui valide, et c'est ce geste qui fait que la déclaration est la sienne, donc valable.**

Ce que l'agent fait, et dans quel ordre

Étape	Ce que l'agent apporte	Pourquoi elle est à cette place
Avant l'écran	**La liste des pièces à préparer, avec ce que chacune doit porter**	**C'est l'abandon le plus fréquent : le déclarant démarre, une pièce manque, il ferme**
Pendant la saisie	La lecture de l'écran : ce qui est demandé, pourquoi, ce que le service en fera	La question posée à voix haute est la question à laquelle on répond juste

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Étape	Ce que l'agent apporte	Pourquoi elle est à cette place
Avant validation	**Le contrôle des incohérences : quantité qui ne suit pas la facture, devise absente, pièce annoncée et non chargée**	**Une incohérence corrigée avant le dépôt est une demande de pièce complémentaire qui n'existe pas**
La validation	**Elle est faite par le déclarant, avec ses identifiants**	**C'est ce qui rend la déclaration opposable à lui et à personne d'autre**

Ce que cela a donné sur le trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements	**512**	—
dont menés jusqu'au bout	**468**	**Les 44 autres attendaient une pièce à demander ailleurs, et chacun est reparti avec la demande déjà rédigée**
Déclarations déposées incomplètes	**Une sur cinq → une sur quatorze**	**96 demandes de pièce complémentaire que le bureau n'a pas eu à écrire**
Permanence du mardi en fin de journée	**61 déclarants reçus**	**dont 38 de petites entreprises sans service douane — celles qui n'appellent jamais aux heures ouvrées**

Le dépôt incomplet coûte deux fois : une demande de pièce complémentaire à écrire pour le bureau, et des jours d'attente pour l'entreprise dont la marchandise n'avance pas. **Le supprimer à la saisie supprime les deux d'un coup.**

> **La permanence est tenue par l'agent, avec un agent du pôle joignable** pour tout ce qui sort des quatorze sujets. **Elle n'ajoute aucune heure d'ouverture à financer et n'en retire aucune aux opérateurs.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le service

Créneau de la permanence hebdomadaire : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-douanes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales