

Aide aux téléprocédures — 512

accompagnements sur un trimestre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

468 menés jusqu'au bout, un dépôt incomplet sur quatorze · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les identifiants du déclarant ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est le déclarant qui saisit et qui valide, et c'est ce geste qui fait que la déclaration est la sienne, donc valable.**

Ce que l'agent fait, et dans quel ordre

Étape	Ce que l'agent apporte	Pourquoi elle est à cette place
Avant l'écran	La liste des pièces à préparer, avec ce que chacune doit porter	C'est l'abandon le plus fréquent : le déclarant démarre, une pièce manque, il ferme
Pendant la saisie	La lecture de l'écran : ce qui est demandé, pourquoi, ce que le service en fera	La question posée à voix haute est la question à laquelle on répond juste

Étape	Ce que l'agent apporte	Pourquoi elle est à cette place
Avant validation	Le contrôle des incohérences : quantité qui ne suit pas la facture, devise absente, pièce annoncée et non chargée	Une incohérence corrigée avant le dépôt est une demande de pièce complémentaire qui n'existe pas
La validation	Elle est faite par le déclarant, avec ses identifiants	C'est ce qui rend la déclaration opposable à lui et à personne d'autre

Ce que cela a donné sur le trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements	512	—
dont menés jusqu'au bout	468	Les 44 autres attendaient une pièce à demander ailleurs, et chacun est reparti avec la demande déjà rédigée
Déclarations déposées incomplètes	Une sur cinq → une sur quatorze	96 demandes de pièce complémentaire que le bureau n'a pas eu à écrire
Permanence du mardi en fin de journée	61 déclarants reçus	dont 38 de petites entreprises sans service douane — celles qui n'appellent jamais aux heures ouvrées

Le dépôt incomplet coûte deux fois : une demande de pièce complémentaire à écrire pour le bureau, et des jours d'attente pour l'entreprise dont la marchandise n'avance pas.
Le supprimer à la saisie supprime les deux d'un coup.

La permanence est tenue par l'agent, avec un agent du pôle joignable pour tout ce qui sort des quatorze sujets. **Elle n'ajoute aucune heure d'ouverture à financer et n'en retire aucune aux opérateurs.**

À fixer par le service

Créneau de la permanence hebdomadaire : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.