

Mandat de réponse directe — quatorze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucun dossier individuel, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **un agent public les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse à une question écrite	11 jours	2 jours
Question arrivée le vendredi soir	Traitée le mardi	Traitée le vendredi soir
Sollicitations relevant des 14 sujets	4 080 par an	4 080 traitées à toute heure
Appels sans réponse	38 %	7 %

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les quatorze sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste est remise avec un projet de réponse — rédigé, sourcé, jamais envoyé
Hors mandat par principe	Aucune réponse sur un dossier individuel en cours : déclaration en traitement, demande d'autorisation en instruction, dossier suivi par un agent. La réponse est remise rédigée sous 4 heures, et elle part d'un agent public
Mentions portées sur chaque réponse	La source — fiche du bureau ou source officielle désignée — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du bureau
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page — une réponse fausse se rattrape en une heure, pas en trois semaines
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot du chef de pôle, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Ce qui est publié aux opérateurs

Support	Contenu	Où
Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui ne l'est pas, comment demander un agent	Site du service et envoi aux 610 entreprises suivies

Support	Contenu	Où
Message d'accueil au téléphone et sur les canaux	L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase	À chaque échange, sans exception

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	Le chef de bureau — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	Le chef de pôle

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui. Le service ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par le service

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.