

Inventaire de la base documentaire — 41 fiches, dont 6 à reprendre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Rapprochées des sources officielles désignées par le bureau · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent a écrit les 6 versions à jour**, chacune calée sur la version en vigueur, **ligne remplacée et ligne qui la remplace en regard, avec la date à laquelle elle a été relevée. Le service relit, corrige d'un mot et arrête la version — et c'est cette validation qui rend une réponse opposable à l'opérateur qui s'en prévaut.**

Ce que produisent les 41 fiches chaque année

Famille de questions	Réponses écrites par an	Fiches concernées
Régimes particuliers — réparation, transformation, entreposage, transit	412	1 fiche
Justificatifs d'origine	268	1 fiche
Pièces attendues à l'appui d'une déclaration	204	1 fiche
Toutes les autres questions	566	38 fiches

Famille de questions	Réponses écrites par an	Fiches concernées
Total	1 450 questions écrites par an	41 fiches

Trois fiches sur quarante et une portent 884 des 1 450 réponses de l'année — 61 % de ce que le pôle écrit. Les reprendre d'abord, c'est traiter la majorité de la production en vingt minutes de relecture ; les 38 autres peuvent attendre l'automne.

Les 6 fiches antérieures à la mise à jour qui les modifie

Fiche	Ce qui ne correspond plus	Réponses appuyées dessus l'an dernier
Retours de marchandises réparées hors de l'Union	Renvoie au formulaire remplacé depuis	96
Justificatifs d'origine	Adresse d'un service qui a déménagé	54
Entreposage	Renvoi à une version antérieure de la source officielle	27
Rectification d'une déclaration	Délai indiqué avant sa modification	18
Transit	Intitulé de formulaire obsolète	12
Dépôt d'une demande d'autorisation	Liste de pièces incomplète	7
Total	—	214 réponses appuyées sur une version dépassée

Ces 6 écarts existaient avant l'agent. Ils ne se voient qu'en mettant côte à côte la fiche du bureau et la source officielle, **et personne n'avait le temps de le faire, parce que ce travail ne se voit que lorsqu'il n'a pas été fait. 31 opérateurs ont rappelé pour vérifier : ces 31 appels ne seront plus nécessaires.**

Le geste qui empêche que cela recommence

Quand	Ce que l'agent fait	Ce qui revient au service
Chaque nuit	Il repasse les sources officielles désignées et écrit sous 24 heures la version à jour de toute fiche modifiée	La relecture et l'arrêt de la version
À la remise	Il joint la liste des réponses de l'année qui s'appuyaient sur l'ancienne version	La décision d'informer ou non les opérateurs concernés
Sur 12 mois	23 évolutions relevées, 17 déjà descendues dans les fiches, 6 rattrapées	Aucune fiche ne vieillit plus en silence

À fixer par le service

Ordre de reprise des 6 fiches arrêté par le chef de pôle : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.