Cadre technique — où vivent les données des opérateurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, lecture seule, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée.** Un bureau de douane manipule des factures, des contrats et des flux commerciaux : **ce sont des données que les entreprises confient à l'administration, elles ne lui appartiennent pas.**

Les deux modes de déploiement, au choix du service

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine du bureau**	**Rien**	Services qui disposent déjà d'un serveur
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français	**Rien hors Union européenne**	Services qui préfèrent ne pas administrer de machine

L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur votre machine : la facture d'une entreprise ou le corps d'une déclaration ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité. **Dans les deux cas la ressource est dédiée au bureau : aucune mutualisation avec un autre service** — c'est la condition de la continuité du vôtre.

Ce qui protège les données des entreprises

Point	Mise en œuvre	Ce que le bureau peut écrire à une entreprise qui le demande
Entraînement	**Aucune donnée commerciale n'alimente un modèle, ni le nôtre ni celui d'un tiers**	« Vos données ne servent à entraîner aucun système »
Droits d'écriture	**Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire**	« L'outil ne peut modifier aucune déclaration, techniquement »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un support volé reste illisible »
Accès par rôle	**5 rôles pour 22 agents ; le renseignement n'ouvre pas les dossiers de contrôle, et l'inverse est vrai aussi**	« Chaque agent ne voit que ce que sa mission exige »
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, ce qui a été produit et qui l'a validé	« Toute production est traçable »
Hébergement	**France, sous droit français**, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Objectif de déploiement : traitements et accès dans l'Union européenne »

Le périmètre, écrit et fermé

Fonction	Présente ?	Précision

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Rapprochement documentaire — déclaration, pièces, marchandise décrite	**Oui**	**C'est le cœur du service rendu**
Note, score ou classement d'une entreprise ou d'une personne	**Non**	**Hors périmètre contractuel, et le périmètre ne se déverrouille pas**
Prédiction de comportement, ciblage, surveillance	**Non**	**Aucune fonction de cette nature n'est livrée ni activable**
Décision de contrôler, de redresser ou de retenir	**Non**	**Elle appartient à l'agent des douanes assermenté, qui la reçoit en minutes, dossier complet et motivé**

> **L'annonce d'assistant numérique est faite dès la première phrase, à chaque opérateur.** Ce n'est pas une option désactivable : la réglementation européenne sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, **et l'interlocuteur peut demander un agent à tout moment.**

À fixer par le service

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-douanes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales