

Cadre technique — où vivent les données des opérateurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Inférence locale, lecture seule, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée.** Un bureau de douane manipule des factures, des contrats et des flux commerciaux : **ce sont des données que les entreprises confient à l'administration, elles ne lui appartiennent pas.**

Les deux modes de déploiement, au choix du service

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine du bureau	Rien	Services qui disposent déjà d'un serveur
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français	Rien hors Union européenne	Services qui préfèrent ne pas administrer de machine

L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur votre machine : la facture d'une entreprise ou le corps d'une déclaration ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité. **Dans les deux cas la ressource est dédiée au bureau : aucune mutualisation avec un autre service** — c'est la condition de la continuité du vôtre.

Ce qui protège les données des entreprises

Point	Mise en œuvre	Ce que le bureau peut écrire à une entreprise qui le demande
Entraînement	Aucune donnée commerciale n'alimente un modèle, ni le nôtre ni celui d'un tiers	« Vos données ne servent à entraîner aucun système »
Droits d'écriture	Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire	« L'outil ne peut modifier aucune déclaration, techniquement »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un support volé reste illisible »
Accès par rôle	5 rôles pour 22 agents ; le renseignement n'ouvre pas les dossiers de contrôle, et l'inverse est vrai aussi	« Chaque agent ne voit que ce que sa mission exige »
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, ce qui a été produit et qui l'a validé	« Toute production est traçable »
Hébergement	France, sous droit français , architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Objectif de déploiement : traitements et accès dans l'Union européenne »

Le périmètre, écrit et fermé

Fonction	Présente	Précision
	?	

Rapprochement documentaire — déclaration, pièces, marchandise décrite	Oui	C'est le cœur du service rendu
Note, score ou classement d'une entreprise ou d'une personne	Non	Hors périmètre contractuel, et le périmètre ne se déverrouille pas
Prédiction de comportement, ciblage, surveillance	Non	Aucune fonction de cette nature n'est livrée ni activable
Décision de contrôler, de redresser ou de retenir	Non	Elle appartient à l'agent des douanes assermenté, qui la reçoit en minutes, dossier complet et motivé

L'annonce d'assistant numérique est faite dès la première phrase, à chaque opérateur. Ce n'est pas une option désactivable : la réglementation européenne sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, **et l'interlocuteur peut demander un agent à tout moment.**

À fixer par le service

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.