

Bilan de l'année — 1 272 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des productions, relevés du standard, registre des autorisations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, à partir des journaux du bureau. **C'est la page à porter devant la hiérarchie.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Réponse documentée à un opérateur	60 % → 10 %	48 → 8	1 450	966 heures
Courrier réglementaire	40 % → 10 %	24 → 6	380	114 heures

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Contrôle documentaire d'un lot de 24	totalité → 20 %	96 → 19	150 lots	192 heures
Total	—	—	—	1 272 heures — plus de trente-six semaines de travail d'un agent à temps plein

La base de conversion est unique et elle est annoncée : *une semaine de 35 heures, une année de travail de 1 607 heures, un mois de 151,67 heures, arrondi toujours vers le bas. 1 272 heures, ce sont plus de trente-six semaines, soit plus de huit mois — et le chiffre en heures reste la référence : la conversion l'illustre, elle ne le remplace pas.*

Ces heures ne sont pas une économie de poste, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au service** — repartit sur les régimes particuliers, les dossiers sans précédent et l'accompagnement des entreprises qui n'ont pas de service douane.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour l'usager professionnel

Engagement	Avant	Après	Source
Réponse à une question écrite	11 jours	2 jours	Journal des demandes
Appels sans réponse	38 %	7 %	Relevé du standard
Dossiers d'autorisation complets au dépôt	44 sur 96	89 sur 96	Registre des autorisations

Engagement	Avant	Après	Source
Délai réglementaire d'instruction tenu	81 fois sur 96	96 fois sur 96	Registre des délais
Déclarations déposées incomplètes	Une sur cinq	Une sur quatorze	Dépôts du trimestre — 96 demandes de pièce évitées

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements aux téléprocédures	512, dont 468 menés au bout	Le dépôt incomplet se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Permanence du mardi	61 déclarants reçus sur un trimestre	dont 38 de petites entreprises sans service douane
Réponse identique quel que soit le canal et l'heure	Les 14 sujets	Égalité de traitement, pas option de confort

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Écarts signalés à tort, trimestre 1	31 sur 214 — 14,5 %	22 dus à trois formats de pièce	Trois règles de lecture écrites et repassées sur 12 mois
Écarts signalés à tort, trimestre 2	6 sur 198 — 3 %	Libellés sans précédent	25 demandes de pièce évitées aux entreprises

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Signalements tracés	412

Indicateur	Année
Décisions prises sans validation humaine	0
Données sorties du réseau du bureau	0 sur 18 400 déclarations
Transferts hors Union européenne	0
Entreprises ou personnes notées	0

Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché. Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et la décision de contrôler appartient à l'agent des douanes assermenté.

À fixer par le service

Date de présentation du bilan à la hiérarchie : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.