Bilan de l'année — 1 272 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des productions, relevés du standard, registre des autorisations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, à partir des journaux du bureau. **C'est la page à porter devant la hiérarchie.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Réponse documentée à un opérateur	**60 % → 10 %**	**48 → 8**	**1 450**	**966 heures**
Courrier réglementaire	40 % → 10 %	24 → 6	380	**114 heures**

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Contrôle documentaire d'un lot de 24	**totalité → 20 %**	96 → 19	150 lots	**192 heures**
Total	—	—	—	**1 272 heures — plus de trente-six semaines de travail d'un agent à temps plein**

La base de conversion est unique et elle est annoncée : *une semaine de 35 heures, une année de travail de 1 607 heures, un mois de 151,67 heures, arrondi toujours vers le bas.* **1 272 heures, ce sont plus de trente-six semaines, soit plus de huit mois — et le chiffre en heures reste la référence : la conversion l'illustre, elle ne le remplace pas.**

Ces heures ne sont pas une économie de poste, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au service** — reparti sur les régimes particuliers, les dossiers sans précédent et l'accompagnement des entreprises qui n'ont pas de service douane.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour l'usager professionnel

Engagement	Avant	Après	Source
Réponse à une question écrite	**11 jours**	**2 jours**	Journal des demandes
Appels sans réponse	**38 %**	**7 %**	Relevé du standard
Dossiers d'autorisation complets au dépôt	**44 sur 96**	**89 sur 96**	Registre des autorisations

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Engagement	Avant	Après	Source
Délai réglementaire d'instruction tenu	**81 fois sur 96**	**96 fois sur 96**	Registre des délais
Déclarations déposées incomplètes	**Une sur cinq**	**Une sur quatorze**	**Dépôts du trimestre — 96 demandes de pièce évitées**

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements aux téléprocédures	512, dont **468** menés au bout	Le dépôt incomplet se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Permanence du mardi	**61 déclarants reçus sur un trimestre**	**dont 38 de petites entreprises sans service douane**
Réponse identique quel que soit le canal et l'heure	**Les 14 sujets**	**Égalité de traitement, pas option de confort**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Écarts signalés à tort, trimestre 1	**31 sur 214 — 14,5 %**	**22 dus à trois formats de pièce**	**Trois règles de lecture écrites et repassées sur 12 mois**
Écarts signalés à tort, trimestre 2	**6 sur 198 — 3 %**	Libellés sans précédent	**25 demandes de pièce évitées aux entreprises**

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Signalements tracés	**412**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Année
Décisions à effet juridique ou significatif prises par un agent	**0**
Données sorties du réseau du bureau	**0 sur 18 400 déclarations**
Transferts hors Union européenne	**0**
Entreprises ou personnes notées	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, **et la décision de contrôler appartient à l'agent des douanes assermenté.**

À fixer par le service

Date de présentation du bilan à la hiérarchie : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-douanes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales