

Accueil des opérateurs — 4 100 appels, 14 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 558 appels sans réponse, et ce qui part au guichet compétent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent dit dès la première phrase qu'il est un assistant numérique du bureau, pas un agent des douanes. L'opérateur peut demander un agent à tout moment**, et sa demande est remise au pôle avec le sujet déjà noté.

Les quatorze sujets — 4 080 sollicitations sur 6 330

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Pièces attendues à l'appui d'une déclaration	612	Fiche du bureau
Régimes particuliers — réparation, transformation, entreposage, transit	548	Fiche du bureau et source officielle désignée
Justificatifs d'origine	471	Fiche du bureau

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Dépôt d'une demande d'autorisation	396	Liste de pièces du bureau
Rectification d'une déclaration déposée	342	Fiche du bureau
Formulaires en vigueur et où les trouver	318	Source officielle désignée
Délais d'instruction	287	Registre des délais du bureau
Coordonnées, horaires et guichet compétent	264	Site du service
... et 6 autres sujets	842	Fiches du bureau
Total	4 080	La réponse existait : c'est la disponibilité qui manquait

La règle du périmètre — ce qui part au guichet compétent

Demande	Traitée par l'agent ?	Ce que l'opérateur reçoit
Question générale sur une procédure ou une pièce	Oui	La réponse, sa source et la date de relevé de cette source
État d'avancement d'un dossier individuel	Non	La demande est remise à un agent, qui répond sous 4 heures avec la réponse déjà rédigée
Sujet relevant d'un autre service	Orientation	Le service compétent, son adresse, son délai — un chemin complet, jamais une approximation
Demande de parler à un agent	Transmise	Le sujet est noté, le rappel daté

Les canaux, et ce qu'ils changent pour l'accès au service

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93120 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Ce qu'il coûte
WhatsApp Business, chat du site, courriel, téléphonie sur IP	Les opérateurs et les déclarants	Rien — ni compte, ni application	Inclus dans toutes les formules
Microsoft Teams, Slack, messagerie	Les agents du bureau	Rien — leur outil habituel	Inclus, sans limite de nombre
Frais de plateforme	—	—	WhatsApp Business facture à la conversation : refacturé au coût réel, sans supplément de notre part

Une entreprise de trois personnes sans service douane obtient à 21 heures la même réponse, sourcée et datée, que le groupe qui a un cabinet. C'est du non-recours évité et de l'égalité d'accès — et cela ne se mesure pas en heures, ce qui n'empêche pas que ce soit le premier effet visible pour les entreprises assujetties.

Le résultat mesuré : appels sans réponse 38 % → 7 %, délai de réponse à une question écrite 11 jours → 2 jours, et les 7 % qui restent sont ceux qui demandent un agent — ils arrivent avec le sujet déjà noté et le numéro à rappeler.

À fixer par le service

Plages horaires d'ouverture de la réponse directe : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

Page 30 / 3

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maline, 91120 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.