Rendez-vous et démarches en ligne — 47 accompagnements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

640 rendez-vous, 41 démarches menées au bout · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'abandon le plus fréquent n'est pas technique :** la personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas. **Donner la liste des pièces avant de commencer supprime la cause, pas le symptôme.**

La prise de rendez-vous

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Qualifier la demande	Objet, pièces à apporter, durée à prévoir	Règles fixées par le poste
Proposer un créneau	**Sur les plages ouvertes par le poste, jamais en dehors**	**Le poste ouvre les plages**

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Tenir compte de la distance	**Créneau de début de matinée proposé en priorité au-delà de 400 km ; deux démarches groupées sur le même déplacement quand c'est possible**	**37 déplacements groupés sur le trimestre**
Confirmer et rappeler	Trois jours avant, en français courant, la liste des pièces en tête du message	—
Résultat sur le trimestre	**640 rendez-vous, 11 personnes venues sans leurs pièces**	**Contre 96 l'an dernier**

Les démarches en ligne accompagnées

Démarche	Ce qu'elle est	Ce que l'agent fait
Inscription au registre des Français établis hors de France	**La démarche par laquelle un ressortissant se fait connaître de son poste**	**Liste des pièces avant de commencer, lecture de l'écran, pré-remplissage devant la personne**
Procuration de vote	Confier son vote à un tiers	Explication du circuit, pièces à préparer, vérification avant validation
Bourses scolaires	Aide au financement de la scolarité française à l'étranger	**Calendrier de campagne, liste des pièces, rappel personnalisé**
Renouvellement de passeport	—	Vérification des pièces sur photo avant le déplacement

La ligne exacte, sur le compte personnel d'un ressortissant

Ce que l'agent fait	Ce qui reste à la personne	Pourquoi

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Pré-remplit devant elle à partir de ses pièces — état civil, adresse, numéros de dossier	**Elle saisit son identifiant**	**Ses identifiants ne sont jamais confiés à l'agent**
Lit l'écran, explique ce qui est demandé et pourquoi, en mots du quotidien	**Elle valide**	**C'est ce geste qui fait que la démarche est la sienne, donc valable, et qu'elle ne pourra jamais lui être opposée**
Signale les pièces manquantes avant la validation	Elle décide de poursuivre ou d'attendre	**Saisie passée de 28 minutes à 9**

Le résultat du trimestre, et le non-recours rattrapé

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements aux démarches en ligne	**47**	—
dont menés jusqu'au bout	**41**	**Les 6 autres attendaient une pièce à demander ailleurs — les six courriers sont écrits et partis**
Familles inscrites au registre éligibles aux bourses l'an dernier	**214**	**Rappel personnalisé préparé, en français courant, avec leur liste de pièces**
dont n'ayant déposé aucun dossier	**31**	**C'est du non-recours, et il se rattrape en un envoi**

> **Le non-recours ne se corrige pas par une campagne générale, mais par un rappel nominatif adressé à qui y a droit**, en français courant et avec sa liste de pièces. **Les 214 courriers sont écrits ; il ne manque qu'une décision d'envoi.**

À fixer par le poste

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Date d'envoi du rappel aux 214 familles : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-consulaire

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales