

Mandat de réponse directe — 14 sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucun dossier individuel, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le poste les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse à un courriel	8 jours	2 jours
Question posée le samedi depuis la province du nord	Traitée le mardi	Traitée le samedi
Sollicitations relevant des 14 sujets	2 760 par an	2 760 traitées à toute heure, dans les deux formes
Appels sans réponse	1 100 par an	84

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les 14 sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste est remise avec un projet de réponse rédigé, sourcé, dans les deux formes — préparé, jamais envoyé
Hors mandat, absolument	Aucune réponse sur un dossier individuel en cours : ni dossier de visa en instruction, ni transcription en cours, ni situation de protection consulaire. Une information générale n'est pas une décision individuelle
Mentions portées sur chaque réponse	La source avec sa date, la mention d'assistant numérique du poste, et la version facile à lire jointe à la version courante
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page, par sujet et par canal — une réponse à corriger se rattrape dans l'heure
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot du chancelier, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à viser

Ce que devient un dossier individuel

Situation	Ce que l'agent remet	Qui envoie	Délai mesuré
Dossier de visa en instruction	Réponse rédigée, pièces du dossier en regard	Le poste	Sous 4 heures, contre 8 jours
Transcription en cours	État d'avancement et pièces attendues	Le poste	Sous 4 heures

Situation	Ce que l'agent remet	Qui envoie	Délai mesuré
Protection consulaire	Transmission immédiate à l'agent d'astreinte, avec le fuseau et le numéro	Le poste	Immédiat

Une réponse sur un dossier individuel part du poste, et c'est ce qui la rend motivée et opposable. Une information générale n'a pas ce poids-là — **et c'est précisément pourquoi elle peut, elle, partir sans attendre une matinée d'ouverture.**

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes par sujet et par fuseau, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	Le chef de poste — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	Le chancelier

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui. Le poste ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par le poste

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.