Mandat de réponse directe — 14 sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Aucun dossier individuel, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le poste les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse à un courriel	**8 jours**	**2 jours**
Question posée le samedi depuis la province du nord	**Traitée le mardi**	**Traitée le samedi**
Sollicitations relevant des 14 sujets	2 760 par an	**2 760 traitées à toute heure, dans les deux formes**
Appels sans réponse	1 100 par an	**84**

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	**Les 14 sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste est remise avec un projet de réponse rédigé, sourcé, dans les deux formes — préparé, jamais envoyé**
Hors mandat, absolument	**Aucune réponse sur un dossier individuel en cours : ni dossier de visa en instruction, ni transcription en cours, ni situation de protection consulaire. Une information générale n'est pas une décision individuelle**
Mentions portées sur chaque réponse	**La source avec sa date, la mention d'assistant numérique du poste, et la version facile à lire jointe à la version courante**
Contrôle du lendemain	**Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page, par sujet et par canal — une réponse à corriger se rattrape dans l'heure**
Durée	**Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt**
Retrait	**Un mot du chancelier, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à viser**

Ce que devient un dossier individuel

Situation	Ce que l'agent remet	Qui envoie	Délai mesuré
Dossier de visa en instruction	**Réponse rédigée, pièces du dossier en regard**	**Le poste**	**Sous 4 heures, contre 8 jours**
Transcription en cours	État d'avancement et pièces attendues	**Le poste**	Sous 4 heures

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Situation	Ce que l'agent remet	Qui envoie	Délai mesuré
Protection consulaire	**Transmission immédiate à l'agent d'astreinte, avec le fuseau et le numéro**	**Le poste**	**Immédiat**

Une réponse sur un dossier individuel part du poste, et c'est ce qui la rend motivée et opposable. Une information générale n'a pas ce poids-là — **et c'est précisément pourquoi elle peut, elle, partir sans attendre une matinée d'ouverture.**

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes par sujet et par fuseau, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	**Relevé complet et proposition de périmètre révisé**	**Le chef de poste — sans décision explicite, arrêt**
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	**Le chancelier**

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui.** Le poste ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par le poste

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-consulaire

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.