

Listes de pièces — 310 dossiers complets sur 310

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Établies pour chaque situation, vérifiées avant le déplacement · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une liste de pièces générale fait revenir les gens ; une liste établie pour leur situation les fait venir une seule fois. Pour un ressortissant qui habite à neuf cents kilomètres, c'est toute la différence entre une démarche et un voyage.**

Ce que l'agent fait avant que la personne prenne la route

Étape	Contenu	Effet
Liste établie pour la situation	Selon l'acte demandé, le pays où il a été établi, la nationalité des parents et ce que le poste détient déjà	191 des 480 demandes de l'année n'avaient pas besoin d'une pièce que le formulaire général réclame pourtant
Lisibilité	Français courant, version facile à lire jointe	La personne comprend ce qu'on lui demande

Étape	Contenu	Effet
Vérification sur photo	Avant le déplacement	Une traduction assermentée incomplète ou un acte trop ancien se voit à ce moment-là, pas au guichet
Rappel	Trois jours avant le rendez-vous, avec la liste	11 personnes venues sans leurs pièces sur 640 rendez-vous, contre 96 l'an dernier

Le résultat mesuré sur le trimestre

Mesure	L'an dernier	Ce trimestre	Ce que ça change pour le ressortissant
Dossiers complets à l'arrivée	4 sur 10 repartaient incomplets	310 sur 310	Une démarche aboutie le jour même au lieu d'un second voyage
Dossiers venant de plus de 400 km	—	124	118 seconds déplacements évités
Distance de trajet évitée	—	Au moins 94 400 km	Deux jours et une nuit d'hôtel par aller-retour depuis le nord
Passage au guichet	40 minutes	15 minutes	La préparation est faite en amont

Les canaux ouverts pour la vérification à distance

Canal	Ce qu'il permet	Ce qu'il demande au ressortissant
Messagerie mobile	Envoi des pièces en photo, réponse dans l'heure	Rien : ni compte à créer, ni application à installer

Canal	Ce qu'il permet	Ce qu'il demande au ressortissant
Chat du site du poste	Même vérification, depuis un ordinateur	Rien
Courriel	Vérification et liste de pièces	Une adresse
Téléphonie	Renseignement et prise de rendez-vous, à toute heure	Un appel, dans son fuseau

Ces canaux touchent des publics que le formulaire en ligne n'atteint pas. C'est du non-recours évité et de l'égalité d'accès : la démarche devient possible depuis un téléphone, à l'heure où la personne est disponible.

À fixer par le poste

Canaux ouverts à la vérification des pièces sur photo : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.