Distances et fuseaux — où se gagne le service rendu

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 900 km, 3 fuseaux, 15 heures d'ouverture · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le gain d'un poste consulaire ne se lit pas d'abord en minutes d'agent :** il se lit en déplacements évités et en questions résolues à l'heure où le ressortissant les pose. **C'est le seul chiffre que la personne à neuf cents kilomètres ressentira.**

Les appels, heure par heure et province par province

Origine	Décalage avec San Ventura	Appels par an	Dont hors ouverture	Lecture
Provinces du nord	**+2 heures**	**980**	**640**	**Ce ne sont pas des appels tardifs : ce sont des gens qui appellent à leur heure de bureau**
Agglomération de San Ventura	—	820	210	Appels d'avant ou d'après le travail

Origine	Décalage avec San Ventura	Appels par an	Dont hors ouverture	Lecture
Province du sud	−1 heure	600	250	Guichet déjà fermé quand la journée y commence tard
Total	—	**2 400**	**1 100**	**Après mise en service : 84 appels sans réponse, ceux qui demandent un agent**

Les 14 sujets récurrents — 2 760 sollicitations sur 8 000

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Transcription d'un acte de naissance	**412**	Fiches pratiques du poste, modèles de transcription
Pièces d'un dossier de visa de court séjour	**388**	Conditions écrites applicables, bordereau de dépôt
Renouvellement de passeport	306	Fiches pratiques du poste
Inscription au registre des Français établis hors de France	271	Fiches pratiques, formulaire en ligne
Bourses scolaires	243	Calendrier de campagne, fiches pratiques
Prise de rendez-vous et horaires	228	Agenda du poste, site du consulat
Procuration de vote	196	Fiches pratiques
Légalisation et copie d'acte	174	Fiches pratiques
… et 6 autres sujets	542	Fiches pratiques et instructions du poste

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Total	**2 760**	**La réponse existait ; c'est la disponibilité et la lisibilité qui manquaient**

Les deux formes d'écriture, et ce qui les distingue

Forme	Ce qui la distingue	Ce qui est disponible
Français courant	**La formulation habituelle du poste, sigles développés à leur première apparition**	**Les 14 sujets et les 22 fiches pratiques — c'est la version qui fait foi**
Facile à lire et à comprendre	**Une idée par phrase, les mots du quotidien, l'information utile en tête**	**Les 14 sujets, joints à la version courante et jamais à sa place**
Ce qui ne se reformule jamais	**Une date, un montant, un délai, un intitulé de pièce : recopiés à l'identique**	Seule la phrase autour est réécrite
Total	—	**28 versions écrites et visées, 6 fiches pratiques réécrites**

La règle tenue est simple et se vérifie : la version facile à lire part à côté de la version courante, jamais à sa place, **et c'est la version française courante qui fait foi.** Un agent peut ainsi contrôler en dix secondes ce qui a été dit à un ressortissant, **et une reformulation qui déplacerait le sens se voit immédiatement en mettant les deux côte à côte.**

Ce que la distance représente

Mesure	Valeur	Ce qu'elle change

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Étendue de la circonscription	**1 900 km du nord au sud**	**Un aller-retour depuis le nord : deux jours et une nuit d'hôtel**
Sollicitations récurrentes venant de plus de 400 km	**890 par an**	**Une réponse exacte du premier coup vaut deux jours de voyage**
Ressortissants inscrits au registre	21 400	Répartis sur trois fuseaux horaires

> **Un renseignement disponible à toute heure et écrit pour être compris du premier coup n'est pas un confort : c'est un déplacement qui n'a pas lieu**, et c'est de l'égalité d'accès entre celui qui habite près du consulat et celui qui en est à neuf cents kilomètres.

À fixer par le poste

Quatre sujets relus en priorité par le chancelier : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-consulaire

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales