La charge du poste — où part le temps

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 240 visas, 480 transcriptions, 8 000 sollicitations par an · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur ce que le poste traite et reçoit, pas sur ce que fait une personne.** Aucun indicateur individuel n'est établi : **dans un poste de onze agents, un indicateur nominatif désignerait immédiatement la personne.**

Les trois postes mesurés, lus sur une même échelle de temps

Poste	Part de l'échelle, avant	Après	En minutes	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une transcription d'acte	**100 %**	**20 %**	**50 min → 10 min**	**480**	**320 heures**
Contrôle de complétude d'un dossier de visa	**60 %**	**10 %**	30 min → 5 min	**1 240**	**516 heures**
Réponse à un ressortissant	40 %	**10 %**	20 min → 5 min	2 760	**690 heures**

Poste	Part de l'échelle, avant	Après	En minutes	Volume annuel	Temps rendu
Total	—	—	—	—	**1 526 heures par an**

La transcription est la tâche la plus longue du poste : elle sert d'unité. Les deux autres se lisent par rapport à elle, ce qui permet de comparer trois travaux très différents sans changer de règle. **1 526 heures, c'est plus de quarante-trois semaines de travail d'un agent à temps plein, sur la base légale de 35 heures. Ce n'est pas une économie de personnel et il ne faut pas la présenter ainsi :** aucun poste n'est supprimé, aucun n'est créé — **c'est du temps d'agent rendu au service des ressortissants.**

Ce que le poste reçoit chaque année

Canal	Volume	Dont les 14 sujets récurrents	Observation
Appels téléphoniques	**2 400**	**1 320**	**1 100 arrivent hors des quatre matinées d'ouverture, décalage horaire compris**
Courriels	1 700	780	**Délai moyen de réponse : 8 jours**
Messages (messagerie mobile, chat du site)	1 000	420	Canal le plus employé depuis les provinces éloignées
Passages au guichet	2 900	240	**Dont 640 pour une seule pièce manquante**
Total	**8 000**	**2 760 — 34 %**	**Une sollicitation sur trois a déjà sa réponse écrite quelque part**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les délais que le poste ne tenait pas, et leur cause

Engagement	Avant	Ce qui l'explique
Réponse à un courriel de ressortissant	**8 jours**	Le courriel attend la matinée où le guichet est libre
Appels sans réponse	**1 100 sur 2 400**	**Guichet ouvert 15 heures par semaine, trois fuseaux horaires à servir**
Dossiers complets au premier dépôt	**4 sur 10 repartaient incomplets**	**La liste de pièces est générale, la situation ne l'est jamais**
Délai vu par un demandeur de visa, du dépôt à la réponse	**19 jours**	La pièce manquante se découvre au guichet, pas avant
Fiches pratiques réécrites en langage clair	**16 sur 22**	**6 fiches n'existaient qu'en français**

> **Aucun de ces délais ne tient à la qualité du travail des agents :** ils tiennent à une circonscription de 1 900 kilomètres, trois fuseaux horaires et quinze heures d'ouverture hebdomadaire. **C'est exactement le genre de charge qu'un agent absorbe sans rien retirer à personne.**

À fixer par le poste

Poste à traiter en premier, arrêté par le chef de poste : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-consulaire

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.