Bilan de l'année — 1 526 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des productions, relevés du standard, registre des dépôts · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au poste et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, à partir des journaux du consulat. **C'est la page à remettre au chef de poste la veille de l'entretien.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part de l'échelle	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une transcription	**100 % → 20 %**	**50 → 10**	**480**	**320 heures**
Contrôle de complétude d'un dossier de visa	**60 % → 10 %**	30 → 5	**1 240**	**516 heures**
Réponse à un ressortissant	40 % → 10 %	20 → 5	2 760	**690 heures**

Poste	Part de l'échelle	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Total	—	—	—	**1 526 heures — plus de quarante-trois semaines de travail d'un agent à temps plein**

La conversion se fait sur la base légale de 35 heures par semaine, et l'arrondi est fait vers le bas : quarante-trois semaines représentent 1 505 heures, le poste en a rendu 1 526. **Ces heures ne sont pas une économie de personnel et il ne faut pas les présenter ainsi :** aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est de la dépense publique employée à ce que les agents sont seuls à savoir faire.**

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour le ressortissant

Engagement	Avant	Après	Source
Réponse à un courriel de ressortissant	**8 jours**	**2 jours**	Journal des demandes
Appels sans réponse	**1 100 par an**	**84**	Relevé du standard
Délai vu par un demandeur de visa	**19 jours**	**7 jours**	Registre des dépôts
Dossiers complets à l'arrivée	**4 sur 10 repartaient incomplets**	**310 sur 310**	Bordereaux de dépôt
Mentions en attente d'être portées	**23**	**0**	Registres du poste
Décision d'un agent sur un dossier de visa	22 minutes	**6 minutes**	Journal des dossiers

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Lecture
Voyages évités sur un trimestre	**214**	**Dont 118 pour des personnes résidant à plus de 400 km**
Distance évitée	**Au moins 94 400 km**	**Deux jours et une nuit d'hôtel par aller-retour depuis le nord**
Permanence à distance du soir	84 personnes sur un trimestre	**dont 51 n'avaient jamais joint le poste aux heures d'ouverture**
Réponses disponibles en français courant et en version facile à lire	Les 14 sujets — 112 versions	**Égalité de traitement, pas option de confort**
Familles rappelées pour la campagne de bourses	**214, dont 31 n'ayant déposé aucun dossier**	**Du non-recours rattrapé en un envoi**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 1	**41 sur 330 — 12,4 %**	**34 sur un terme rendu par un équivalent local inexact**	**Glossaire de 180 termes visé par le chancelier, version française en regard**
Corrections de fond, trimestre 2	**6 sur 318 — 1,9 %**	Situations sans précédent	**13 fiches de cas écrites**

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Productions tracées	**648**
Actes d'état civil établis sans un agent habilité	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Année
Décisions de visa prises sans un agent habilité	**0**
Productions parties sans le visa d'une personne	**0**
Données de ressortissant sorties du réseau du poste	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et la décision appartient à l'agent public habilité.

À fixer par le poste

Date de présentation du bilan au chef de poste : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-consulaire

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales