

Le secret des emprunts — ce qui est lu, et ce qui ne l'est jamais

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

61 000 prêts, 0 historique ouvert · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce que lisent les usagers ne regarde personne d'autre que la bibliothèque. Cette page est écrite pour être affichée à l'accueil et remise au conseil : c'est une garantie, et elle se vérifie ligne à ligne dans le journal.**

Les trois catégories de données, et ce qu'elles deviennent

Donnée	Lue par l'agent ?	Ce qui en est fait
Catalogue et notices	Oui, en lecture seule	Notices, sélections, suggestions, réponses aux usagers
Disponibilité d'un exemplaire	Oui	« Emprunté » ou « en rayon » — sans savoir par qui
Volumes de prêt par titre et par rayon	Oui, en nombres	Désherbage, propositions d'acquisition, suivi des collections

Donnée	Lue par l'agent ?	Ce qui en est fait
Historique de prêt d'une personne	Non — jamais	0 rattachement à une personne sur les 61 000 prêts de l'année
Fiches d'inscription nominatives	Non	Elles restent dans le logiciel de gestion, accessibles aux seuls agents habilités

Comment une suggestion est construite — et sur quoi elle ne l'est jamais

Ce qui entre dans une suggestion	Ce qui n'y entre sous aucune condition
Le sujet demandé par l'usager, à l'instant	Ce que cet usager a emprunté auparavant
Le niveau de lecture et la longueur portés par la notice	Ce que sa famille a emprunté
L'indexation matière et le résumé	Ce que les lecteurs du même âge ont emprunté
La disponibilité en rayon au moment de la réponse	Tout rapprochement entre deux lecteurs

Une suggestion de bibliothèque publique se fonde sur les livres, pas sur les gens. Une liste construite sur les emprunts d'autrui serait un profil de lecture — **et c'est précisément ce qu'une médiathèque peut promettre et qu'aucune plateforme de lecture ne promet.**

La conservation — un réglage du service, pas de l'agent

Point	Qui décide	Ce que fait l'agent
-------	------------	---------------------

Durée pendant laquelle un prêt reste attaché à une carte	Le service, dans son logiciel de gestion	Rien — il ne la prolonge pas d'une heure
Effacement au retour du document	Réglage en vigueur sur les 3 équipements	Vérifié sur les trois ; l'effacement se répercute à la même heure
Copies conservées par l'agent	—	Aucune de ce que le logiciel efface
Demande d'un lecteur sur ses propres emprunts	Le lecteur	Le dossier est monté, un agent le remet en main propre sur présentation de la carte — jamais par message

Ce qui est affiché aux usagers

Support	Contenu	Où
Note « ce que nous savons de vos lectures »	Ce qui est lu, ce qui ne l'est jamais, ce qui est conservé et combien de temps	Les trois banques d'accueil et le portail
Version FALC de la même note	Phrases courtes, un message par phrase	À côté de la version courante
Message d'accueil de l'assistant	L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase	À chaque échange, sans exception

Une médiathèque qui écrit à sa porte que les emprunts ne servent à aucune recommandation dit quelque chose de fort, et de vérifiable. Le journal des accès porte **0 lecture d'historique nominatif** depuis la mise en service.

À fixer par la médiathèque

Durée de conservation du lien entre un prêt et une carte, arrêtée par le service : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.