Le secret des emprunts — ce qui est lu, et ce qui ne l'est jamais

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

61 000 prêts, 0 historique ouvert · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce que lisent les usagers ne regarde personne d'autre que la bibliothèque. Cette page est écrite pour être affichée à l'accueil et remise au conseil : c'est une garantie, et elle se vérifie ligne à ligne dans le journal.**

Les trois catégories de données, et ce qu'elles deviennent

Donnée	Lue par l'agent ?	Ce qui en est fait
Catalogue et notices	**Oui, en lecture seule**	**Notices, sélections, suggestions, réponses aux usagers**
Disponibilité d'un exemplaire	**Oui**	« Emprunté » ou « en rayon » — **sans savoir par qui**
Volumes de prêt par titre et par rayon	**Oui, en nombres**	Désherbage, propositions d'acquisition, suivi des collections

Donnée	Lue par l'agent ?	Ce qui en est fait
Historique de prêt d'une personne	**Non — jamais**	**0 rattachement à une personne sur les 61 000 prêts de l'année**
Fiches d'inscription nominatives	**Non**	**Elles restent dans le logiciel de gestion, accessibles aux seuls agents habilités**

Comment une suggestion est construite — et sur quoi elle ne l'est jamais

Ce qui entre dans une suggestion	Ce qui n'y entre sous aucune condition
Le sujet demandé par l'usager, à l'instant	**Ce que cet usager a emprunté auparavant**
Le niveau de lecture et la longueur portés par la notice	**Ce que sa famille a emprunté**
L'indexation matière et le résumé	**Ce que les lecteurs du même âge ont emprunté**
La disponibilité en rayon au moment de la réponse	**Tout rapprochement entre deux lecteurs**

Une suggestion de bibliothèque publique se fonde sur les livres, pas sur les gens. Une liste construite sur les emprunts d'autrui serait un profil de lecture — **et c'est précisément ce qu'une médiathèque peut promettre et qu'aucune plateforme de lecture ne promet.**

La conservation — un réglage du service, pas de l'agent

Point	Qui décide	Ce que fait l'agent

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Durée pendant laquelle un prêt reste attaché à une carte	**Le service, dans son logiciel de gestion**	**Rien — il ne la prolonge pas d'une heure**
Effacement au retour du document	Réglage en vigueur sur les 3 équipements	**Vérifié sur les trois ; l'effacement se répercute à la même heure**
Copies conservées par l'agent	—	**Aucune de ce que le logiciel efface**
Demande d'un lecteur sur ses propres emprunts	**Le lecteur**	**Le dossier est monté, un agent le remet en main propre sur présentation de la carte — jamais par message**

Ce qui est affiché aux usagers

Support	Contenu	Où
Note « ce que nous savons de vos lectures »	**Ce qui est lu, ce qui ne l'est jamais, ce qui est conservé et combien de temps**	**Les trois banques d'accueil et le portail**
Version FALC de la même note	Phrases courtes, un message par phrase	À côté de la version courante
Message d'accueil de l'assistant	L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase	À chaque échange, sans exception

> **Une médiathèque qui écrit à sa porte que les emprunts ne servent à aucune recommandation dit quelque chose de fort, et de vérifiable.** Le journal des accès porte **0 lecture d'historique nominatif** depuis la mise en service.

À fixer par la médiathèque

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Durée de conservation du lien entre un prêt et une carte, arrêtée par le service : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-bibliotheque

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.