

Mandat de réponse directe — quatorze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucun historique de prêt, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **un agent les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse à un courriel d'utilisateur	5 jours	3 heures
Question posée le samedi soir	Traitée le mardi	Traitée le samedi soir
Demandes de prolongation	1 900 par an, au prochain jour d'ouverture	Traitées dans la minute — autant de retards qui n'existent plus

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Questions relevant des quatorze sujets	7 400 par an	7 400 traitées à toute heure

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les quatorze sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste arrive avec un projet de réponse rédigé et sourcé — préparé, jamais envoyé
Hors mandat, sans exception	Tout ce qui touche au compte d'un lecteur nommé au-delà de sa propre demande, et l'historique de ses emprunts — jamais repris dans un message, même à sa demande écrite : le dossier est monté et un agent le lui remet en main propre sur présentation de sa carte
Mentions portées sur chaque réponse	La source — règlement intérieur, délibération tarifaire ou page du portail — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique de la médiathèque
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page — une réponse inexacte se rattrape en une heure, pas en trois semaines
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot de la directrice, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Ce qui est publié aux usagers

Support	Contenu	Où
---------	---------	----

Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui ne l'est pas, comment demander un agent	Les trois banques d'accueil et le portail
Message d'accueil	L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase	À chaque échange, sur tous les canaux
Point à l'ordre du jour	Présentation du mandat et de son périmètre	Conseil communautaire suivant la signature

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	La directrice — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	La directrice

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui. La médiathèque ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par la médiathèque

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93110 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.