

Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 gestes réversibles, 4 décisions qui restent à une personne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes, pas un de plus, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une demande. C'est la page à donner à l'élu qui pose la question.

Les trois gestes

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Préparation des notices des documents entrés dans la journée	Chaque nuit	Un document retiré des collections disparaît des listes à la même heure — aucune copie de ce que la médiathèque a retiré	D'un mot
Mise à jour des disponibilités et des places restantes	En continu	Une place libérée remonte aussi vite qu'une place prise	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Relevé de la semaine à la directrice	Chaque lundi	Il ne va qu'à elle, et il ne contient aucun nom de lecteur	D'un mot

La disponibilité est le seul chiffre que l'agent publie de lui-même, et pour une raison simple : un chiffre faux sur une disponibilité fait déplacer quelqu'un pour rien.

Les quatre décisions qui restent à une personne

Décision	À qui elle appartient	Ce que l'agent remet
Verser une notice au catalogue	À la responsable du catalogage	La notice complète, sources en regard, zones vides nommées — 3 500 fois sur 3 500 cette année
Choisir, acquérir, retirer un document	Aux bibliothécaires	Les demandes de public comptées, les 830 titres classés pour le désherbage, les prix et la disponibilité fournisseur
Arrêter la programmation culturelle	À la directrice	Le remplissage par séance et par créneau, la reprogrammation préparée et son affiche
Répondre hors des quatorze sujets	À un agent	Le projet de réponse déjà écrit, sourcé et daté

Sur la mesure des personnes — l'argument est mécanique, pas moral

Indicateur	Établi ?	Raison
Questions traitées par agent	Non	Il devient un objectif en trois semaines : on prend les demandes courtes et on laisse les longues

Indicateur	Établi ?	Raison
Conseils de lecture par agent	Non	C'est le plus long des échanges : il disparaîtrait du compteur avant de disparaître du bureau d'accueil
Demandes reçues par canal et par heure	Oui	Dit où porter l'effort d'accueil
Rayons où le public repart les mains vides	Oui	Une information de collection, sans un seul nom dessus

Le journal — ce qui est enregistré

Élément	Enregistré ?	Précision
Demande reçue et canal	Oui	Horodatée
Production préparée et sa source	Oui	Notice, règlement intérieur, délibération ou page du portail, avec sa date
Validation	Oui	Qui a validé, quand, et ce qui a été corrigé
Historique de prêt d'une personne	Non	Il n'est ni lu, ni journalisé, ni recopié
Lecteurs du journal	La directrice et la responsable du catalogage	Durée de conservation fixée par le service

Le journal sert à répondre à un usager qui demande ce que la médiathèque détient sur lui, et à prouver, en cas de contestation, qui a validé quoi. C'est une preuve que le réseau n'avait sur aucun de ses outils.

À fixer par la médiathèque

Durée de conservation du journal arrêtée par le service : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.