Bilan de l'année — 1 153 heures rendues au public

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des notices, relevés du renseignement, registre des animations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient à la médiathèque et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, sur vos propres registres. **C'est la page à porter au conseil communautaire.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Durées	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une notice de catalogage	**60 % → 10 %**	**15 min → 2 min 30**	**2 400**	**500 heures**
Réponse à une question courante d'un usager	40 % → 10 %	4 min → 1 min	9 800	**490 heures**

Poste	Part du temps de la tâche	Durées	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une sélection thématique et de ses supports	100 % → 20 %	6 h → 1 h 12	34	**163 heures**
Total	—	—	—	**1 153 heures — plus de trente-deux semaines à 35 heures**

Ces heures ne sont pas une économie de poste, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au public**, et de la dépense publique employée à ce que les agents seuls savent faire — accueillir, conseiller, faire lire. **Le chiffre de référence est 1 153 heures ; les trente-deux semaines ne sont là que pour se les représenter, et l'arrondi va vers le bas.**

Ce que ces heures ont produit — les délais et l'accès

Mesure	Avant	Après	Source
Document en rayon après sa réception	**18 jours**	**4 jours**	Journal du circuit du document
Recherches sans résultat au portail	**22 %**	**14 %**	Journal des recherches
Documents jamais empruntés depuis leur versement, sortis dans le mois	—	**340**	Statistiques de prêt par titre
Réponse à un courriel d'usager	**5 jours**	**3 heures**	Journal des demandes

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après	Source
Questions arrivées hors ouverture	**3 724 en attente de la réouverture**	**Traitées à l'heure où elles arrivent**	Relevé du standard
Inscrits absents aux animations	**18 %**	**7 %**	**175 places rendues à d'autres familles**

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements sur le portail	214, dont **197** menés au bout	Le renoncement se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Permanence numérique du samedi	**31 personnes reçues sur un trimestre**	Une heure par semaine
dont jamais entrées autrement que pour rendre un document	**19**	**C'est peut-être le seul chiffre que les élus retiendront**
Réponses disponibles en français courant et en FALC, testées	Les 14 sujets	Égalité d'accès, pas option de confort

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 1	**214 sur 1 480 — 14,5 %**	**168 sur des documents sans référence éditeur, 46 sur le plan de classement**	**Zones non lues laissées vides et nommées ; 30 règles de cotation écrites**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 2	**20 sur 820 — 2,4 %**	Propositions signalées comme telles	File à part pour les documents sans référence éditeur

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Notices préparées et tracées	**3 500**
Notices versées au catalogue sans validation d'une personne	**0**
Historiques de prêt ouverts, sur 61 000 prêts	**0**
Données sorties du réseau de la médiathèque	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et le versement au catalogue appartient à la responsable du catalogage.

À fixer par la médiathèque

Date de présentation du bilan au conseil communautaire : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-bibliotheque

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.