

Bilan de l'année — 1 153 heures rendues au public

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des notices, relevés du renseignement, registre des animations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient à la médiathèque et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, sur vos propres registres. **C'est la page à porter au conseil communautaire.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Durées	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une notice de catalogage	60 % → 10 %	15 min → 2 min 30	2 400	500 heures
Réponse à une question courante d'un usager	40 % → 10 %	4 min → 1 min	9 800	490 heures

Poste	Part du temps de la tâche	Durées	Volume annuel	Temps rendu
Préparation d'une sélection thématique et de ses supports	100 % → 20 %	6 h → 1 h 12	34	163 heures
Total	—	—	—	1 153 heures — plus de trente-deux semaines à 35 heures

Ces heures ne sont pas une économie de poste, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au public**, et de la dépense publique employée à ce que les agents seuls savent faire — accueillir, conseiller, faire lire. **Le chiffre de référence est 1 153 heures ; les trente-deux semaines ne sont là que pour se les représenter, et l'arrondi va vers le bas.**

Ce que ces heures ont produit — les délais et l'accès

Mesure	Avant	Après	Source
Document en rayon après sa réception	18 jours	4 jours	Journal du circuit du document
Recherches sans résultat au portail	22 %	14 %	Journal des recherches
Documents jamais empruntés depuis leur versement, sortis dans le mois	—	340	Statistiques de prêt par titre
Réponse à un courriel d'utilisateur	5 jours	3 heures	Journal des demandes

Mesure	Avant	Après	Source
Questions arrivées hors ouverture	3 724 en attente de la réouverture	Traitées à l'heure où elles arrivent	Relevé du standard
Inscrits absents aux animations	18 %	7 %	175 places rendues à d'autres familles

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements sur le portail	214, dont 197 menés au bout	Le renoncement se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Permanence numérique du samedi	31 personnes reçues sur un trimestre	Une heure par semaine
dont jamais entrées autrement que pour rendre un document	19	C'est peut-être le seul chiffre que les élus retiendront
Réponses disponibles en français courant et en FALC, testées	Les 14 sujets	Égalité d'accès, pas option de confort

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 1	214 sur 1 480 — 14,5 %	168 sur des documents sans référence éditeur, 46 sur le plan de classement	Zones non lues laissées vides et nommées ; 30 règles de cotation écrites

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 2	20 sur 820 — 2,4 %	Propositions signalées comme telles	File à part pour les documents sans référence éditeur

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Notices préparées et tracées	3 500
Notices versées au catalogue sans validation d'une personne	0
Historiques de prêt ouverts, sur 61 000 prêts	0
Données sorties du réseau de la médiathèque	0
Transferts hors Union européenne	0

Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché. Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et le versement au catalogue appartient à la responsable du catalogage.

À fixer par la médiathèque

Date de présentation du bilan au conseil communautaire : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.