

Agenda des animations — 96 séances, 1 240 inscriptions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Absences 18 % → 7 % · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent renseigne et enregistre les demandes d'inscription ; la liste est arrêtée par l'agent qui suit la séance** — c'est la règle du réseau, et elle ne change pas.

Ce que l'agent traite sur une séance

Demande	Ce que l'agent donne	Qui décide
Contenu, âge visé, annexe, heure	La fiche de la séance	—
Places restantes	Le nombre réel, à l'instant	—
Demande d'inscription	Enregistrée et remise à l'agent qui suit la séance	L'agent arrête la liste
Séance complète	La séance suivante proposée et une place en liste d'attente	—

Demande	Ce que l'agent donne	Qui décide
Place libérée	La première personne de la liste prévenue dans la minute	—

Ce que ça a changé sur les 1 240 inscriptions de l'année

Mesure	Avant	Après	Cause mesurée
Inscrits qui ne viennent pas	18 %	7 %	Un rappel qui n'existait pas — il part la veille à 18 h, avec le lieu, l'heure et ce qu'il faut apporter
Places perdues sur les séances complètes	214	39	Liste d'attente rappelée dans la minute
Séances sous la moitié de leur capacité	22	9	Annonce dix jours avant au lieu de trois, sur le portail, la lettre d'information et la messagerie

Signalé sans avoir été demandé — les 9 séances encore sous-remplies

Constat	Ce que disent vos comptages	Ce qui est préparé	Qui décide
Les 9 séances sont toutes à 14 h en semaine, sur l'annexe nord	Cette annexe reçoit 3,1 fois plus de public entre 16 h 30 et 18 h	La reprogrammation des 9 séances sur ce créneau et l'affiche qui l'annonce	La directrice — dix minutes d'arbitrage

D'où arrivent les inscriptions

Canal	Inscriptions	Ce que ça coûte à l'accueil
-------	--------------	-----------------------------

Téléphone, pendant les heures d'ouverture	640	Autant d'interruptions d'un agent déjà devant un usager
Bureau d'accueil	380	—
Courriel et formulaire	220	Traitement différé
Total	1 240	—

Ouvrir l'inscription sur la messagerie que les familles emploient déjà retire ces 640 interruptions au bureau d'accueil, **et évite aux familles d'appeler trois fois.**

À fixer par la médiathèque

Heure d'envoi du rappel de la veille : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.