

Accessibilité — FALC testé et les points RGAA du portail

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Égalité d'accès aux collections · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce sont les publics les moins à l'aise avec l'écrit et le numérique qui décident si la médiathèque est vraiment à tout le monde** — et ce sont eux qui renoncent en premier.

Les quatorze réponses, dans toutes leurs versions

Version	Ce qui change	Qui choisit
Français courant	La formulation habituelle du réseau	L'utilisateur
FALC	Phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration	L'utilisateur — jamais l'agent à sa place
Test de compréhension	Les 28 versions lues à haute voix devant 18 usagers volontaires ; 11 phrases sur 96 réécrites	Le réseau — c'est lui qui met la version en ligne

FALC signifie « facile à lire et à comprendre ». **Le test ne vient pas d'un panel acheté : il vient de votre groupe de lecture accompagnée. Une médiathèque voisine n'aurait pas les mêmes onze phrases.**

Le portail — ce qui relève de la rédaction

Point repris	Ce qui a été fait	Effet
Intitulés de liens	Explicites hors contexte	Un lecteur d'écran annonce « réserver ce document », pas « cliquez ici »
Hierarchie des titres	Remise dans l'ordre	La page se parcourt au clavier
Textes de remplacement	Couvertures et affiches décrites	Les visuels du portail cessent d'être muets
Ce qui relève du code du portail	11 points listés pour le prestataire	Contrastes, formulaires, navigation — chacun avec sa page, son critère et la correction attendue

Le RGAA est le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, qui s'impose aux sites publics. **La médiathèque n'a rien à rédiger : le prestataire reçoit des fiches d'anomalie prêtes à traiter.**

L'accompagnement sur le portail — où se joue le renoncement

Ce que l'agent fait	Ce qui reste à l'usager
Il annonce les pièces à préparer AVANT de commencer	—
Il guide écran par écran : réserver, prolonger, ouvrir une ressource numérique, réinscrire un enfant	—
Il prépare l'écran devant la personne à partir de ce qu'elle indique	Elle saisit son identifiant et elle valide — ses codes ne sont jamais confiés à l'agent

Ce que ça a donné sur un trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements sur le portail	214	—
dont menés jusqu'au bout	197	Les 17 autres attendaient une pièce, signalée dès la première minute plutôt qu'au dernier écran
Réinscription en ligne	14 min → 5 min	62 personnes qui l'abandonnaient chaque année la terminent
Permanence numérique du samedi matin	31 personnes reçues	Une heure par semaine
dont jamais entrées autrement que pour rendre un document	19	Celui-là ne se compte pas en heures

La permanence du samedi est tenue par l'agent, avec un agent public appellable pour tout ce qui sort des quatorze sujets. Elle n'ajoute aucune heure d'ouverture à financer et n'en retire aucune au public.

À fixer par la médiathèque

Créneau de la permanence numérique hebdomadaire : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.