Accessibilité — FALC testé et les points RGAA du portail

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Égalité d'accès aux collections · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce sont les publics les moins à l'aise avec l'écrit et le numérique qui décident si la médiathèque est vraiment à tout le monde** — et ce sont eux qui renoncent en premier.

Les quatorze réponses, dans toutes leurs versions

Version	Ce qui change	Qui choisit
Français courant	La formulation habituelle du réseau	L'usager
FALC	**Phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration**	**L'usager — jamais l'agent à sa place**
Test de compréhension	**Les 28 versions lues à haute voix devant 18 usagers volontaires ; 11 phrases sur 96 réécrites**	Le réseau — c'est lui qui met la version en ligne

FALC signifie « facile à lire et à comprendre ». **Le test ne vient pas d'un panel acheté :** il vient de votre groupe de lecture accompagnée. **Une médiathèque voisine n'aurait pas les mêmes onze phrases.**

Le portail — ce qui relève de la rédaction

Point repris	Ce qui a été fait	Effet
Intitulés de liens	**Explicites hors contexte**	**Un lecteur d'écran annonce « réserver ce document », pas « cliquez ici »**
Hiérarchie des titres	Remise dans l'ordre	La page se parcourt au clavier
Textes de remplacement	**Couvertures et affiches décrites**	**Les visuels du portail cessent d'être muets**
Ce qui relève du code du portail	**11 points listés pour le prestataire**	**Contrastes, formulaires, navigation — chacun avec sa page, son critère et la correction attendue**

Le RGAA est le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, qui s'impose aux sites publics. **La médiathèque n'a rien à rédiger : le prestataire reçoit des fiches d'anomalie prêtes à traiter.**

L'accompagnement sur le portail — où se joue le renoncement

Ce que l'agent fait	Ce qui reste à l'usager
Il annonce les pièces à préparer AVANT de commencer	—
Il guide écran par écran : réserver, prolonger, ouvrir une ressource numérique, réinscrire un enfant	—
Il prépare l'écran devant la personne à partir de ce qu'elle indique	**Elle saisit son identifiant et elle valide — ses codes ne sont jamais confiés à l'agent**

Ce que ça a donné sur un trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements sur le portail	**214**	—
dont menés jusqu'au bout	**197**	**Les 17 autres attendaient une pièce, signalée dès la première minute plutôt qu'au dernier écran**
Réinscription en ligne	**14 min → 5 min**	**62 personnes qui l'abandonnaient chaque année la terminent**
Permanence numérique du samedi matin	**31 personnes reçues**	Une heure par semaine
dont jamais entrées autrement que pour rendre un document	**19**	**Celui-là ne se compte pas en heures**

La permanence du samedi est tenue par l'agent, avec un agent public appelable pour tout ce qui sort des quatorze sujets. **Elle n'ajoute aucune heure d'ouverture à financer et n'en retire aucune au public.**

À fixer par la médiathèque

Créneau de la permanence numérique hebdomadaire : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-bibliotheque

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.