

Qualité des signalements — 14 %, puis moins de 8 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

44 signalements non confirmés sur 312, et ce qui a été fait · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le chiffre qui ne flatte pas l'agent, et il vaut mieux qu'il vienne de lui que d'un travailleur social qui a perdu sa matinée.** Il est donné avec sa cause mesurée, ce qui a été fait, et le trimestre suivant.

Le premier passage

Mesure	Valeur	Part
Droits probables signalés	312	100 %
Confirmés après entretien	268	86 %
Non confirmés	44	14 %

La cause réelle, mesurée et non supposée

Cause	Nombre	Explication

Pièce de plus de six mois	39	La condition était remplie au moment du dépôt de la pièce, plus au moment de l'entretien
Conditions du dispositif révisées entre-temps	5	Le texte publié avait changé depuis le signalement

Ce qui a été fait

Mesure	Effet
Signalement limité aux pièces de moins de trois mois	Une pièce plus ancienne déclenche une demande d'actualisation avant tout signalement
Relecture mensuelle des conditions publiées des dispositifs	3 révisions relevées le trimestre dernier, 41 foyers concernés, tous revus

Le trimestre suivant

Mesure	Premier passage	Trimestre suivant	Écart
Signalements	312	96	—
Confirmés	268 — 86 %	89 — plus de neuf sur dix	+7 points
Non confirmés	44	7	Et les 7 ont été levés sur pièce avant le rendez-vous — aucun entretien supplémentaire

La même cause, un cran plus loin — les pré-instructions

Mesure	Trimestre 1	Trimestre 2	Cause
Pré-instructions préparées	248	238	—

Mesure	Trimestre 1	Trimestre 2	Cause
Reprises sur le fond avant l'entretien	19 — 7,7 %	5 — 2,1 %	14 des 19 tenaient à une pièce périmée
dues à une pièce périmée	14	0	La cause a disparu, pas seulement le symptôme

La règle qui tient tout le reste — réclamer plutôt que déduire

Situation	Ce que l'agent remet	Ce que ça donne
Une pièce manque au dossier	Ce qui manque, où il a cherché, qui le détient — et la demande déjà rédigée	Une valeur devinée serait indiscernable d'une valeur lue
Une ressource est introuvable	L'absence signalée et la demande prête à partir	C'est ce qui fait de 2,1 % un chiffre auquel on peut se fier

Un signalement non confirmé ne coûte jamais un droit à personne : il coûte un entretien, et c'est pourquoi il se corrige. **Un droit non signalé, lui, ne se voit nulle part — et c'est celui-là qui coûte cher.**

À fixer par le CCAS

Ancienneté maximale d'une pièce ouvrant un signalement : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.