Qualité des signalements — 14 %, puis moins de 8 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

44 signalements non confirmés sur 312, et ce qui a été fait · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le chiffre que l'agent publie sur lui-même, et il vaut mieux qu'il vienne de lui, chiffré et suivi de sa correction, que constaté entretien après entretien.** Il est donné avec sa cause mesurée, ce qui a été fait, et le trimestre suivant.

Le premier passage

Mesure	Valeur	Part
Droits probables signalés	**312**	100 %
Confirmés après entretien	**268**	**86 %**
Non confirmés	**44**	**14 %**

La cause réelle, mesurée et non supposée

Cause	Nombre	Explication

Pièce de plus de six mois	**39**	**La condition était remplie au moment du dépôt de la pièce, plus au moment de l'entretien**
Conditions du dispositif révisées entre-temps	5	Le texte publié avait changé depuis le signalement

Ce qui a été fait

Mesure	Effet
Signalement limité aux pièces de moins de trois mois	**Une pièce plus ancienne déclenche une demande d'actualisation avant tout signalement**
Relecture mensuelle des conditions publiées des dispositifs	**3 révisions relevées le trimestre dernier, 41 foyers concernés, tous revus**

Le trimestre suivant

Mesure	Premier passage	Trimestre suivant	Écart
Signalements	312	96	—
Confirmés	**268 — 86 %**	**89 — plus de neuf sur dix**	**+7 points**
Non confirmés	**44**	**7**	**Et les 7 ont été levés sur pièce avant le rendez-vous — aucun entretien supplémentaire**

La même cause, un cran plus loin — les pré-instructions

Mesure	Trimestre 1	Trimestre 2	Cause
Pré-instructions préparées	248	238	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Trimestre 1	Trimestre 2	Cause
Reprises sur le fond avant l'entretien	**19 — 7,7 %**	**5 — 2,1 %**	**14 des 19 tenaient à une pièce périmée**
dues à une pièce périmée	**14**	**0**	**La cause a disparu, pas seulement le symptôme**

La règle qui tient tout le reste — réclamer plutôt que déduire

Situation	Ce que l'agent remet	Ce que ça donne
Une pièce manque au dossier	**Ce qui manque, où il a cherché, qui le détient — et la demande déjà rédigée**	**Une valeur devinée serait indiscernable d'une valeur lue**
Une ressource est introuvable	L'absence signalée et la demande prête à partir	**C'est ce qui fait de 2,1 % un chiffre auquel on peut se fier**

> **Un signalement non confirmé ne coûte jamais un droit à personne :** il coûte un entretien, et c'est pourquoi il se corrige. **Un droit non signalé, lui, ne se voit nulle part — et c'est celui-là qui coûte cher.**

À fixer par le CCAS

Ancienneté maximale d'une pièce ouvrant un signalement : _____ mois

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.