

Pré-instruction — secours d'urgence, dossier 2026-0412

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

8 minutes au lieu de 48 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le demandeur est désigné par un numéro de dossier inventé** : un document de démonstration n'a pas à porter la situation d'une personne, et **c'est exactement la règle que l'agent applique dans le service**. *Le secours d'urgence est l'aide que le règlement permet d'accorder immédiatement, sans attendre la commission.*

Le contrôle des pièces

Pièce exigée par le règlement	Présente ?	Observation
Justificatifs de ressources du foyer	Oui	Lisibles, période complète
Quittance de loyer	Oui	Du mois précédent
Composition familiale	Oui	Conforme au dossier existant

Pièce exigée par le règlement	Présente ?	Observation
Justificatifs de charges contraintes	Oui	Énergie et assurance
Attestation de ressources du mois en cours	Non	Demande écrite, remise à la personne présente à l'accueil — elle repart en le sachant, pas par courrier dans huit jours

Le calcul du reste à vivre, posé en clair

Ligne	Origine	Contrôle
Ressources du foyer	Justificatifs déposés	Additionnées, chaque ligne renvoie à sa pièce
Charges contraintes	Quittance, factures d'énergie, assurance	Additionnées, chaque ligne renvoie à sa pièce
Reste à vivre	Différence, rapportée au nombre de parts du foyer	Barème voté par le conseil d'administration en regard, avec la date de la délibération
Conclusion	La situation entre dans les critères du secours d'urgence du règlement	Le calcul se refait à la main en trois minutes — c'est ce qui le rend contestable, donc solide

Le reste à vivre est ce qu'il demeure au foyer une fois payées les charges contraintes. **L'agent ne l'estime pas : il l'additionne, et il n'écrit aucune valeur qu'il n'a pas lue sur une pièce.** Une ressource introuvable n'est jamais « sans doute inchangée » : elle est réclamée.

L'historique des aides du foyer, sur trois ans

Exercice	Aides accordées	Pourquoi c'est joint
----------	-----------------	----------------------

Année en cours	1 aide alimentaire	Le règlement en tient compte pour apprécier la demande
Année précédente	2 aides, dont 1 aide au chauffage	Le travailleur social voit la trajectoire, pas seulement l'instant
Il y a deux ans	Aucune	—

Ce qui est remis au travailleur social, et en combien de temps

Élément	Avant	Avec l'agent	Qui le fait
Recherche et contrôle des pièces	18 min	0	L'agent
Calcul du reste à vivre et rédaction de la synthèse	30 min	8 min de relecture	L'agent prépare, le travailleur social relit
Total de la pré-instruction	48 min	8 min	—
Évaluation sociale et décision	—	—	Le travailleur social et la responsable par délégation

Le rendez-vous proposé, et ce que la confirmation dit

Élément	Contenu
Créneaux proposés	3 créneaux du jour dans l'agenda de la permanence, dont un à 14 h 15
Contenu du message de confirmation	La date, l'heure, la porte et les pièces à apporter
Ce que le message ne contient jamais	Le motif de la demande, un montant, un élément de situation

168 secours d'urgence par an, une décision rendue le jour même au lieu de 3 jours en moyenne. Pour un foyer qui n'a plus de quoi manger ce soir, **ces trois jours sont tout le sujet.**

À fixer par le CCAS

Plages de permanence réservées aux urgences signalées à l'accueil : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.