Pré-instruction — secours d'urgence, dossier 2026-0412

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

8 minutes au lieu de 48 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le demandeur est désigné par un numéro de dossier inventé :** un document de démonstration n'a pas à porter la situation d'une personne, et **c'est exactement la règle que l'agent applique dans le service.** *Le secours d'urgence est l'aide que le règlement permet d'accorder immédiatement, sans attendre la commission.*

Le contrôle des pièces

Pièce exigée par le règlement	Présente ?	Observation
Justificatifs de ressources du foyer	**Oui**	Lisibles, période complète
Quittance de loyer	**Oui**	Du mois précédent
Composition familiale	**Oui**	Conforme au dossier existant

Pièce exigée par le règlement	Présente ?	Observation
Justificatifs de charges contraintes	**Oui**	Énergie et assurance
Attestation de ressources du mois en cours	**Non**	**Demande écrite, remise à la personne présente à l'accueil — elle repart en le sachant, pas par courrier dans huit jours**

Le calcul du reste à vivre, posé en clair

Ligne	Origine	Contrôle
Ressources du foyer	Justificatifs déposés	Additionnées, chaque ligne renvoie à sa pièce
Charges contraintes	Quittance, factures d'énergie, assurance	Additionnées, chaque ligne renvoie à sa pièce
Reste à vivre	**Différence, rapportée au nombre de parts du foyer**	**Barème voté par le conseil d'administration en regard, avec la date de la délibération**
Conclusion	**La situation entre dans les critères du secours d'urgence du règlement**	**Le calcul se refait à la main en trois minutes — c'est ce qui le rend contestable, donc solide**

Le reste à vivre est ce qu'il demeure au foyer une fois payées les charges contraintes. **L'agent ne l'estime pas : il l'additionne, et il n'écrit aucune valeur qu'il n'a pas lue sur une pièce.** Une ressource introuvable n'est jamais « sans doute inchangée » : elle est réclamée.

L'historique des aides du foyer, sur trois ans

Exercice	Aides accordées	Pourquoi c'est joint

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Année en cours	1 aide alimentaire	**Le règlement en tient compte pour apprécier la demande**
Année précédente	2 aides, dont 1 aide au chauffage	Le travailleur social voit la trajectoire, pas seulement l'instant
Il y a deux ans	Aucune	—

Ce qui est remis au travailleur social, et en combien de temps

Élément	Avant	Avec l'agent	Qui le fait
Recherche et contrôle des pièces	18 min	**0**	L'agent
Calcul du reste à vivre et rédaction de la synthèse	**30 min**	**8 min de relecture**	**L'agent prépare, le travailleur social relit**
Total de la pré-instruction	**48 min**	**8 min**	—
Évaluation sociale et décision	—	—	**Le travailleur social et la responsable par délégation**

Le rendez-vous proposé, et ce que la confirmation dit

Élément	Contenu
Créneaux proposés	**3 créneaux du jour dans l'agenda de la permanence, dont un à 14 h 15**
Contenu du message de confirmation	**La date, l'heure, la porte et les pièces à apporter**
Ce que le message ne contient jamais	**Le motif de la demande, un montant, un élément de situation**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

168 secours d'urgence par an, une décision rendue le jour même au lieu de 3 jours en moyenne. Pour un foyer qui n'a plus de quoi manger ce soir, **ces trois jours sont tout le sujet.**

À fixer par le CCAS

Plages de permanence réservées aux urgences signalées à l'accueil : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales