

Pièces manquantes — 231 dossiers complets devenus 462

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Sur 486 demandes, deux exercices comparés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La pièce manquante est le premier producteur de renoncement** : le dossier s'endort, la personne ne revient pas, et **rien dans les registres ne signale ce qui vient de se perdre**.

Ce que l'agent fait, et à quel moment

Étape	Quand	Résultat
Contrôle de complétude	À la réception	Pièces déposées comparées à la liste du règlement, ce qui manque nommé pièce par pièce
Demande de pièces	Le jour même	Sur le canal choisi par la personne — courrier, courriel, message ou appel
Actualisation d'une pièce de plus de trois mois	Avant l'entretien	Et non découverte pendant — c'est la correction qui a fait passer 231 à 462

Étape	Quand	Résultat
Rappel unique	J+8	Puis remontée au travailleur social avec ce qui manque et ce qui a été tenté

La demande de pièces liste ce qui manque, où l'obtenir et pour quand. Elle ne dit jamais pourquoi la demande a été déposée — un courrier peut être ouvert par un tiers, lu à voix haute, laissé sur une table.

Le résultat mesuré sur l'année

Mesure	L'an dernier	Cette année	Ce que ça change pour la personne
Dossiers complets le jour de l'entretien	231 sur 486	462 sur 486	L'entretien porte sur la situation, pas sur une pièce à rechercher
Retour des pièces sous 8 jours	212	391	Le dossier avance dans la semaine du dépôt
Délai entre le dépôt et la notification	24 jours	11 jours	Une aide notifiée treize jours plus tôt est une aide versée treize jours plus tôt
Dossiers abandonnés faute d'une relance	34	0	34 foyers avaient déposé un dossier et ne sont jamais revenus
Dossiers ayant une suite datée	—	486 sur 486	Aucun dossier ne s'endort en silence

Le pas suivant proposé, déjà essayé

Mesure	Effet constaté	Décision
Demande de pièces accompagnée du formulaire pré-rempli des éléments que le CCAS détient déjà	Sur les 63 dossiers du trimestre d'essai, le retour est tombé à 4 jours	La responsable — mise en service en une journée

La personne n'a plus qu'à joindre ce qui manque vraiment. Redemander un justificatif que le service détient déjà est la première cause de découragement — **et c'est la plus facile à supprimer.**

À fixer par le CCAS

Délai de rappel après une demande de pièces : _____ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.