# Pièces manquantes — 231 dossiers complets devenus 462

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Sur 486 demandes, deux exercices comparés · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **La pièce manquante est le premier producteur de renoncement :** le dossier s'endort, la personne ne revient pas, et **rien dans les registres ne signale ce qui vient de se perdre.**

## Ce que l'agent fait, et à quel moment

| Étape | Quand | Résultat |
|---|---|---|
| **Contrôle de complétude** | **À la réception** | **Pièces déposées comparées à la liste du règlement, ce qui manque nommé pièce par pièce** |
| **Demande de pièces** | **Le jour même** | **Sur le canal choisi par la personne — courrier, courriel, message ou appel** |
| **Actualisation d'une pièce de plus de trois mois** | **Avant l'entretien** | **Et non découverte pendant — c'est la correction qui a fait passer 231 à 462** |

| Étape | Quand | Résultat |
|---|---|---|
| Rappel unique | J+8 | Puis remontée au travailleur social avec ce qui manque et ce qui a été tenté |

**La demande de pièces liste ce qui manque, où l'obtenir et pour quand. Elle ne dit jamais pourquoi la demande a été déposée** — un courrier peut être ouvert par un tiers, lu à voix haute, laissé sur une table.

## Le résultat mesuré sur l'année

| Mesure | L'an dernier | Cette année | Ce que ça change pour la personne |
|---|---|---|---|
| **Dossiers complets le jour de l'entretien** | **231 sur 486** | **462 sur 486** | **L'entretien porte sur la situation, pas sur une pièce à rechercher** |
| **Retour des pièces sous 8 jours** | **212** | **391** | Le dossier avance dans la semaine du dépôt |
| **Délai entre le dépôt et la notification** | **24 jours** | **11 jours** | **Une aide notifiée treize jours plus tôt est une aide versée treize jours plus tôt** |
| **Dossiers abandonnés faute d'une relance** | **34** | **0** | **34 foyers avaient déposé un dossier et ne sont jamais revenus** |
| Dossiers ayant une suite datée | — | **486 sur 486** | Aucun dossier ne s'endort en silence |

## Le pas suivant proposé, déjà essayé

| Mesure | Effet constaté | Décision |
|---|---|---|
| **Demande de pièces accompagnée du formulaire pré-rempli des éléments que le CCAS détient déjà** | **Sur les 63 dossiers du trimestre d'essai, le retour est tombé à 4 jours** | **La responsable — mise en service en une journée** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **La personne n'a plus qu'à joindre ce qui manque vraiment.** Redemander un justificatif que le service détient déjà est la première cause de découragement — **et c'est la plus facile à supprimer.**

## À fixer par le CCAS

Délai de rappel après une demande de pièces : _____ jours

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales