

# Orientation — 189 dossiers vers le bon guichet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

141 confirmés reçus par le partenaire · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une orientation qui ne se vérifie pas est un renoncement de plus, et il ne se voit nulle part.** C'est pourquoi chaque orientation est close par une confirmation, pas par un dépliant remis au guichet.

## Ce que porte chaque orientation

| Élément                                                  | Contenu                 | Source                                                |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Dispositif et service qui l'instruit</b>              | <b>Nommés</b>           | Conditions publiées de l'organisme                    |
| <b>Adresse, horaires, canal de dépôt, délai habituel</b> | <b>Relevés et datés</b> | <b>Pages publiées, avec leur date de consultation</b> |

| Élément                                  | Contenu                                                             | Source                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Pièces à apporter                        | Liste complète                                                      | <b>Dont celles que le CCAS détient déjà et peut remettre le jour même</b> |
| <b>Formulaire pré-rempli</b>             | <b>Des éléments déjà connus, à relire et signer par la personne</b> | <b>C'est elle qui dépose : la démarche est la sienne</b>                  |
| <b>Ce qui est transmis au partenaire</b> | <b>Uniquement ce que la personne a accepté de transmettre</b>       | <b>Et rien qui ne soit nécessaire à l'instruction du dispositif visé</b>  |

## Les orientations de l'année

| Destination                                     | Volume     | Confirmées reçues |
|-------------------------------------------------|------------|-------------------|
| Département — action sociale                    | <b>58</b>  | 44                |
| <b>Caisses — action sociale et prestations</b>  | <b>47</b>  | <b>39</b>         |
| Associations conventionnées et épicerie sociale | 41         | 31                |
| France Services et accompagnement numérique     | 26         | 18                |
| Bailleur social et fonds logement               | 17         | 9                 |
| <b>Total</b>                                    | <b>189</b> | <b>141</b>        |

## Ce qui arrive aux 48 sans nouvelle

| Étape                          | Délai               | Résultat                                |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>Relance écrite et appel</b> | <b>J+15</b>         | <b>48 dossiers repris</b>               |
| <b>Aboutissement</b>           | <b>Dans le mois</b> | <b>39 dossiers</b>                      |
| Remontée au travailleur social | —                   | Les 9 restants, avec ce qui a été tenté |

## Le temps que ça déplace

| Étape                                            | Avant  | Après | Volume annuel | Temps rendu |
|--------------------------------------------------|--------|-------|---------------|-------------|
| Recherche du bon dispositif et de ses conditions | 25 min | 4 min | 189           | 66 heures   |

**Le protocole d'accusé croisé avec les quatre partenaires les plus sollicités tient en une page** et ne demande qu'une ligne de retour : **ils confirment la réception, l'orientation se clôt, et ce qui n'a pas abouti à J+15 remonte tout seul dans le relevé du matin.**

## À fixer par le CCAS

Partenaires retenus pour l'accusé croisé : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.