

Non-recours — 312 droits détectés, 186 ouvertures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Sur les pièces déjà présentes dans les 1 130 dossiers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est un droit auquel une personne remplit les conditions et qu'elle ne demande pas — parce qu'elle l'ignore, parce que la démarche l'a découragée, ou parce que personne n'a eu le temps de le lui dire. C'est ce qui coûte le plus cher socialement, et c'est le seul poste où quelques minutes de relecture changent la vie d'un foyer.*

La méthode — et il n'y a aucune magie dedans

Ce que l'agent lit	Ce qu'il en fait	Ce qu'il ne fait jamais
Les pièces DÉJÀ présentes dans les 1 130 dossiers	Il les confronte aux conditions écrites et publiées des dispositifs	Aucun fichier extérieur, aucun rapprochement avec un organisme tiers
Avis de ressources, quittances, composition du foyer, âge des enfants	Il signale un droit probable et la pièce qui le fonde	Il n'ouvre aucun droit et ne dépose aucune demande à la place de la personne

Ce que l'agent lit	Ce qu'il en fait	Ce qu'il ne fait jamais
La date de chaque pièce	Il ne signale que sur une pièce de moins de trois mois	Il ne déduit jamais une ressource qu'il n'a pas lue

Ce que la relecture a donné, étape par étape

Étape	Volume	Lecture
Droits probables signalés	312	Chez 214 foyers
Confirmés après entretien par un travailleur social	268 — 86 %	L'entretien tranche en dix minutes au lieu de quarante, parce que la pièce et le formulaire sont déjà là
Dossiers déposés	214	Les 54 autres attendent une pièce ou le choix de la personne, qui reste maître de demander ou non
Ouvertures obtenues	186	28 en cours d'instruction
dont foyers n'ayant jamais déposé de demande d'aide facultative	63	Ils sont venus pour autre chose, ou pas venus du tout

Les dispositifs concernés

Dispositif	Droits signalés	Confirmés
Complémentaire santé	84	76
Aide au chauffage et à l'énergie	71	63
Tarification sociale de la restauration scolaire	62	58
Aide au transport	49	40
Dispositifs du département	46	31

Dispositif	Droits signalés	Confirmés
Total	312	268

Ce que ça représente pour les habitants

Mesure	Valeur	Lecture
Ouvertures obtenues	186	—
Montant moyen mensuel par foyer	41 €	Moyenne des droits ouverts
Sur douze mois	Plus de 91 000 €	Ce n'est pas de l'argent du CCAS : c'est de l'argent qui revient à des foyers de la commune et qui ne leur revenait pas

C'est le chiffre à porter devant le conseil d'administration, et le seul qui parle de non-recours évité. **Il ne se compte pas en heures d'agent** — il se compte en droits ouverts, et il se vérifie dossier par dossier.

Le rythme proposé

Passage	Fréquence	Pourquoi
Relecture complète des 1 130 dossiers	Deux fois par an	Les conditions des dispositifs évoluent
Relecture d'un dossier	À chaque nouvelle pièce déposée	Un déménagement, une naissance, une perte d'emploi ouvrent des droits le jour où ils arrivent

À fixer par le CCAS

Dispositifs à ajouter à la liste surveillée : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.