

Mandat de réponse directe — douze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucun contenu de dossier, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le pôle instruction les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse	9 jours	2 jours
Demande arrivée le vendredi soir	Traitée le mardi	Traitée le vendredi soir
Sollicitations relevant des 12 sujets	3 100 par an	3 100 traitées à toute heure
Appels sans réponse	41 %	6 %

Le mandat, en sept lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les douze sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste est transmise avec un projet de réponse — rédigé, jamais envoyé
Interdit absolu	Aucun contenu de dossier ne sort : ni motif, ni montant, ni ressources, ni élément de situation. Sur l'avancement, trois états et pas un mot de plus
Hors mandat	L'évaluation sociale et la décision. La réponse est remise rédigée, pièces en regard, sous 4 heures au lieu de 9 jours — et c'est le pôle qui l'envoie, ce qui la rend motivée et contestable
Mentions portées sur chaque réponse	La source — règlement, délibération ou page du site — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du CCAS
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien de ce qui est parti la veille, en une page — une réponse fausse se rattrape en une heure, pas en trois semaines
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot de la responsable, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Les trois gestes que l'agent fait de lui-même

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Accusé de réception de toute demande	Le jour même	Si la personne demande à ne plus être jointe sur un canal, ce canal est retiré à la seconde et le courrier reprend	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Réclamation d'une pièce manquante et actualisation d'une pièce de plus de trois mois	Avant l'entretien	Une pièce redevenue valable est retirée de la liste des demandes en cours à la même heure	D'un mot
Relevé de la veille au pôle instruction	Chaque matin	Il ne va qu'au pôle, et il porte des numéros de dossier, jamais des situations	D'un mot

Ce qui est publié aux usagers

Support	Contenu	Où
Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui ne l'est pas, comment demander un agent	Affichage à l'accueil et page dédiée du site
Message d'accueil	L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase	À chaque échange, sans exception
Point à l'ordre du jour	Présentation du mandat et de son périmètre	Conseil d'administration suivant la signature

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	La responsable — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	La responsable

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui. Le CCAS ne choisit pas entre relire chaque message et signer un blanc-seing.

À fixer par le CCAS

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.