Mandat de réponse directe — douze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Aucun contenu de dossier, revue à trois mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le pôle instruction les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse	**9 jours**	**2 jours**
Demande arrivée le vendredi soir	**Traitée le mardi**	**Traitée le vendredi soir**
Sollicitations relevant des 12 sujets	3 100 par an	**3 100 traitées à toute heure**
Appels sans réponse	41 %	**6 %**

Le mandat, en sept lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	**Les douze sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute question hors liste est transmise avec un projet de réponse — rédigé, jamais envoyé**
Interdit absolu	**Aucun contenu de dossier ne sort : ni motif, ni montant, ni ressources, ni élément de situation. Sur l'avancement, trois états et pas un mot de plus**
Hors mandat	**L'évaluation sociale et la décision. La réponse est remise rédigée, pièces en regard, sous 4 heures au lieu de 9 jours — et c'est le pôle qui l'envoie, ce qui la rend motivée et contestable**
Mentions portées sur chaque réponse	**La source — règlement, délibération ou page du site — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du CCAS**
Contrôle du lendemain	**Relevé quotidien de ce qui est parti la veille, en une page — une réponse fausse se rattrape en une heure, pas en trois semaines**
Durée	**Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt**
Retrait	**Un mot de la responsable, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider**

Les trois gestes que l'agent fait de lui-même

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Accusé de réception de toute demande	**Le jour même**	**Si la personne demande à ne plus être jointe sur un canal, ce canal est retiré à la seconde et le courrier reprend**	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Réclamation d'une pièce manquante et actualisation d'une pièce de plus de trois mois	**Avant l'entretien**	**Une pièce redevenue valable est retirée de la liste des demandes en cours à la même heure**	D'un mot
Relevé de la veille au pôle instruction	**Chaque matin**	**Il ne va qu'au pôle, et il porte des numéros de dossier, jamais des situations**	D'un mot

Ce qui est publié aux usagers

Support	Contenu	Où
Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui ne l'est pas, comment demander un agent	**Affichage à l'accueil et page dédiée du site**
Message d'accueil	**L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase**	**À chaque échange, sans exception**
Point à l'ordre du jour	Présentation du mandat et de son périmètre	Conseil d'administration suivant la signature

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	**Relevé complet et proposition de périmètre révisé**	**La responsable — sans décision explicite, arrêt**
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	La responsable

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui.** Le CCAS ne choisit pas entre relire chaque message et signer un blanc-seing.

À fixer par le CCAS

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.