

Décision et notification — refus motivés et indus

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

9 indus détectés en 34 jours au lieu de 8 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La décision d'ouvrir, de refuser ou de récupérer appartient à la commission, à la responsable par délégation ou au conseil d'administration selon le règlement — et elle leur est rendue en minutes, sur un dossier complet, motivé, daté et contestable.**

Qui décide quoi, et ce que l'agent remet

Décision	À qui elle appartient	Ce que l'agent remet	Délai
Attribution d'une aide facultative	À la commission	Note, calcul, historique, montant que le règlement permet	Dossier de séance en 16 minutes
Aide sous le seuil du règlement	À la responsable, par délégation	Dossier complet le jour même	Le jour même

Décision	À qui elle appartient	Ce que l'agent remet	Délai
Secours d'urgence	À la responsable, par délégation	Pré-instruction en 8 minutes	Le jour même, au lieu de 3 jours
Récupération, échelonnement ou remise gracieuse d'un indu	Au conseil d'administration	Montant, période, pièce qui l'établit, échelonnement calculé sur le reste à vivre	Dossier de deux pages au lieu d'un après-midi de reconstitution

Le refus motivé — le courrier le plus lu du service

Élément	Contenu	Effet mesuré
Motivation	Le point précis du règlement, les ressources retenues et le calcul en clair	L'usager comprend sans appeler
Voies et délais de recours	Dans la rédaction que le CCAS emploie	La décision est contestable, donc défendable
Orientation jointe	Les dispositifs vers lesquels la personne peut se tourner, adresse et pièces	31 des 47 refus sont repartis avec une orientation, et 19 ont abouti ailleurs

Un refus qui n'oriente pas est un refus qui produit du non-recours. C'est le seul endroit du parcours où une décision négative peut encore rendre un service — **et elle le rend dix-neuf fois sur quarante-sept.**

Les indus de l'exercice

Mesure	Avant	Cette année	Ce que ça change pour le foyer
--------	-------	-------------	--------------------------------

Délai moyen de détection	8 mois	34 jours	Un indu détecté tôt se récupère sur trois mois ; détecté à la fin de l'année, il devient une dette qu'un foyer fragile ne peut pas rembourser
Indus détectés	—	9	Contrôle de cohérence mensuel entre montants versés et pièces du dossier
Suites décidées par le conseil d'administration	—	6 échelonnements, 2 remises gracieuses, 1 dossier à examiner	La décision reste au conseil, le dossier est prêt
Temps de reconstitution par dossier	4 heures	Compris dans le contrôle	36 heures rendues sur l'exercice

Le pas suivant proposé

Mesure	Effet attendu	Décision
Contrôle de cohérence à la quinzaine plutôt qu'au mois	Sur les 9 indus de l'exercice, 7 auraient été vus dans le mois de leur naissance	La responsable fixe le seuil de remontée

Une décision motivée, datée et tracée est une décision qui tient — devant l'utilisateur qui la conteste comme devant le comptable public. **C'est le geste que l'agent ne fait pas, et c'est précisément ce qui donne sa valeur à tout ce qu'il prépare.**

À fixer par le CCAS

Seuil de remontée d'un écart au contrôle de cohérence : _____ €

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.