Décision et notification — refus motivés et indus

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

9 indus détectés en 34 jours au lieu de 8 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La décision d'ouvrir, de refuser ou de récupérer appartient à la commission, à la responsable par délégation ou au conseil d'administration selon le règlement — et elle leur est rendue en minutes, sur un dossier complet, motivé, daté et contestable.**

Qui décide quoi, et ce que l'agent remet

Décision	À qui elle appartient	Ce que l'agent remet	Délai
Attribution d'une aide facultative	**À la commission**	**Note, calcul, historique, montant que le règlement permet**	**Dossier de séance en 16 minutes**
Aide sous le seuil du règlement	**À la responsable, par délégation**	Dossier complet le jour même	**Le jour même**

Décision	À qui elle appartient	Ce que l'agent remet	Délai
Secours d'urgence	**À la responsable, par délégation**	Pré-instruction en 8 minutes	**Le jour même, au lieu de 3 jours**
Récupération, échelonnement ou remise gracieuse d'un indu	**Au conseil d'administration**	**Montant, période, pièce qui l'établit, échelonnement calculé sur le reste à vivre**	**Dossier de deux pages au lieu d'un après-midi de reconstitution**

Le refus motivé — le courrier le plus lu du service

Élément	Contenu	Effet mesuré
Motivation	**Le point précis du règlement, les ressources retenues et le calcul en clair**	L'usager comprend sans appeler
Voies et délais de recours	**Dans la rédaction que le CCAS emploie**	**La décision est contestable, donc défendable**
Orientation jointe	**Les dispositifs vers lesquels la personne peut se tourner, adresse et pièces**	**31 des 47 refus sont repartis avec une orientation, et 19 ont abouti ailleurs**

Un refus qui n'oriente pas est un refus qui produit du non-recours. C'est le seul endroit du parcours où une décision négative peut encore rendre un service — **et elle le rend dix-neuf fois sur quarante-sept.**

Les indus de l'exercice

Mesure	Avant	Cette année	Ce que ça change pour le foyer

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Délai moyen de détection	**8 mois**	**34 jours**	**Un indu détecté tôt se récupère sur trois mois ; détecté à la fin de l'année, il devient une dette qu'un foyer fragile ne peut pas rembourser**
Indus détectés	—	**9**	Contrôle de cohérence mensuel entre montants versés et pièces du dossier
Suites décidées par le conseil d'administration	—	**6 échelonnements, 2 remises gracieuses, 1 dossier à examiner**	**La décision reste au conseil, le dossier est prêt**
Temps de reconstitution par dossier	**4 heures**	**Compris dans le contrôle**	**36 heures rendues sur l'exercice**

Le pas suivant proposé

Mesure	Effet attendu	Décision
Contrôle de cohérence à la quinzaine plutôt qu'au mois	**Sur les 9 indus de l'exercice, 7 auraient été vus dans le mois de leur naissance**	**La responsable fixe le seuil de remontée**

> **Une décision motivée, datée et tracée est une décision qui tient** — devant l'usager qui la conteste comme devant le comptable public. **C'est le geste que l'agent ne fait pas, et c'est précisément ce qui donne sa valeur à tout ce qu'il prépare.**

À fixer par le CCAS

Seuil de remontée d'un écart au contrôle de cohérence : _____ €

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.