

Courriers de réponse — 612 envois motivés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

32 minutes ramenées à 8 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le courrier est monté sur le modèle du CCAS remis à jour**, calé sur la délibération en vigueur. **La signature reste à la responsable : une notification signée par le CCAS engage le CCAS.**

Ce que porte chaque courrier

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Motivation	Ressources retenues, reste à vivre calculé, point du règlement qui fonde la décision	Un usager doit comprendre pourquoi sans appeler pour le demander
Montant ou raison du refus	Écrit en français courant	C'est la seule ligne que tout le monde lit
Voies et délais de recours	Dans la rédaction que le CCAS emploie déjà	C'est ce qui rend la décision contestable, donc défendable

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction	Agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche
Orientation	Les dispositifs vers lesquels la personne peut se tourner, avec adresse et pièces	Un refus qui n'oriente pas produit du non-recours

Le temps que ça déplace, sur les 612 envois de l'année

Étape	Avant	Après	Qui la fait
Retrouver le modèle et les éléments du dossier	9 min	0	L'agent
Rédaction et motivation	23 min	8 min de relecture	L'agent prépare, le pôle relit
Total	32 min	8 min	—
Signature	—	—	La responsable du CCAS
Gain annuel	—	—	244 heures

Les délais tenus pour l'utilisateur

Engagement	Avant	Après
Réponse à un courrier d'utilisateur	9 jours	2 jours
Notification après une séance de commission	La semaine suivante	Le lendemain de la séance
Effet sur les 132 dossiers examinés en 11 séances	—	5 jours gagnés pour chaque foyer

Le temps de relecture n'a pas été réduit, et il ne doit pas l'être. Ce qui disparaît, c'est la recherche et la frappe ; **ce qui reste, c'est le seul travail où le CCAS engage sa responsabilité.**

À fixer par le CCAS

Courriers transmis systématiquement à l'agent Accessibilité, FALC et traduction — agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.