Courriers de réponse — 612 envois motivés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

32 minutes ramenées à 8 · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le courrier est monté sur le modèle du CCAS remis à jour**, calé sur la délibération en vigueur. **La signature reste à la responsable : une notification signée par le CCAS engage le CCAS.**

Ce que porte chaque courrier

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Motivation	**Ressources retenues, reste à vivre calculé, point du règlement qui fonde la décision**	**Un usager doit comprendre pourquoi sans appeler pour le demander**
Montant ou raison du refus	Écrit en français courant	C'est la seule ligne que tout le monde lit
Voies et délais de recours	**Dans la rédaction que le CCAS emploie déjà**	**C'est ce qui rend la décision contestable, donc défendable**

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Version en langage clair — agent complémentaire	**Transmettre ce contenu à l’agent Accessibilité, FALC et traduction**	**Agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche**
Orientation	Les dispositifs vers lesquels la personne peut se tourner, avec adresse et pièces	**Un refus qui n'oriente pas produit du non-recours**

Le temps que ça déplace, sur les 612 envois de l'année

Étape	Avant	Après	Qui la fait
Retrouver le modèle et les éléments du dossier	9 min	**0**	L'agent
Rédaction et motivation	**23 min**	**8 min de relecture**	**L'agent prépare, le pôle relit**
Total	**32 min**	**8 min**	—
Signature	—	—	**La responsable du CCAS**
Gain annuel	—	—	**244 heures**

Les délais tenus pour l'usager

Engagement	Avant	Après
Réponse à un courrier d'usager	**9 jours**	**2 jours**
Notification après une séance de commission	**La semaine suivante**	**Le lendemain de la séance**
Effet sur les 132 dossiers examinés en 11 séances	—	**5 jours gagnés pour chaque foyer**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Le temps de relecture n'a pas été réduit, et il ne doit pas l'être.** Ce qui disparaît, c'est la recherche et la frappe ; **ce qui reste, c'est le seul travail où le CCAS engage sa responsabilité.**

À fixer par le CCAS

Courriers transmis systématiquement à l’agent Accessibilité, FALC et traduction — agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales