Cadre technique — où vivent les situations des foyers, et comment on en sort

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, lecture seule, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée.** Un CCAS manipule des ressources, des loyers, des compositions de foyer et parfois des éléments de santé : **ce sont les données les plus intimes qu'une commune détienne, et elle n'en est que dépositaire.**

Les deux modes de déploiement, au choix du CCAS

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine du CCAS**	**Rien**	Structures qui disposent déjà d'un serveur
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français	**Rien hors Union européenne**	Structures qui préfèrent ne pas administrer de machine

L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur votre machine : le contenu d'un dossier social ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité. **Dans les deux cas, la ressource est dédiée au CCAS de Verneuil-en-Brie : aucune mutualisation avec un autre CCAS** — c'est la condition de la continuité du service.

Ce qui protège les situations des foyers

Point	Mise en œuvre	Ce que le CCAS peut écrire à un usager qui le demande
Entraînement	**Aucune donnée de foyer n'alimente un modèle, ni le nôtre ni celui d'un tiers**	« Votre situation ne sert à entraîner aucun système »
Droits d'écriture	**Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire**	« L'outil ne peut modifier aucun dossier, techniquement »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un support volé reste illisible »
Accès par rôle	**Les droits suivent la fonction** : l'agent du portage de repas n'ouvre pas les dossiers d'aide, le secrétariat comptable voit les montants mandatés et non les évaluations sociales	« Chaque agent ne voit que ce que sa mission exige »
Rien ne sort en clair	**Aucun message sortant ne nomme le motif d'une demande ni un élément de situation**	« Ce qui vous est envoyé ne révèle rien à qui le lirait par-dessus votre épaule »
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, et ce que le système a produit	« Toute production est traçable »
Hébergement	**France, sous droit français**, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Objectif de déploiement : traitements et accès dans l'Union européenne »

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les gestes réservés à un agent public — et ce que l'agent apporte pour chacun

Geste réservé	À qui il appartient	Ce que l'agent a déjà fait quand il arrive
L'évaluation sociale	**Au travailleur social**	**La synthèse d'une page, les pièces contrôlées, le reste à vivre calculé ligne à ligne et l'historique des aides sur trois ans**
Décider d'une aide facultative	**À la commission d'attribution**	**Les notes de séance, le tableau des montants et la ligne budgétaire — 16 minutes au lieu de 80**
Décider sous le seuil du règlement	**À la responsable, par délégation**	**Le dossier complet le jour même, y compris sur un secours d'urgence**
Signer une notification	**À la responsable**	**Le courrier motivé, avec le calcul en clair et les voies et délais de recours du CCAS**
Décider de récupérer, d'échelonner ou de remettre un indu	**Au conseil d'administration**	**Le montant, la période, la pièce qui l'établit et un échelonnement calculé sur le reste à vivre**

La sortie — vérifiable avant de délibérer, pas après

Élément	Ce qu'il devient le jour de l'arrêt	Ce qui reste au CCAS
L'index	**Supprimé**	**Les trois ans de dossiers n'ont pas bougé d'un octet** — mêmes dossiers, mêmes accès, mêmes droits
Le journal des demandes et des productions	Remis dans un format ouvert, ou détruit	**Le conseil d'administration choisit, et la question se tranche à la mise en service**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Ce qu'il devient le jour de l'arrêt	Ce qui reste au CCAS
Les 23 courriers-type remis à jour	Ils sont déjà dans vos fichiers	**Ils sont faits de la matière du CCAS : ils lui appartiennent**
Les 12 réponses-type du CCAS, en français courant	Exportées dans un format lisible sans nous	**Elles restent utilisables au guichet et sur le site**
L'abonnement	**Annuel, sans reconduction tacite, sous les seuils du gré à gré**	**C'est la reconduction qui demande une décision, pas l'arrêt**

> **Essai d'arrêt à blanc proposé au bout du premier trimestre**, une demi-journée : on coupe, on vérifie que le CCAS fonctionne exactement comme avant, on remet en service. **Le conseil d'administration saura ce que vaut la promesse avant d'engager une deuxième année.**

À fixer par le CCAS

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-action-sociale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales