Commentaires — 60 triés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

55 réponses prêtes, 5 pour un humain · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une réponse automatique sur un mécontentement fondé fait plus de dégâts que le silence.** Les 5 cas remontés attendent un chef de projet, pas un gabarit.

Le tri

Nature	Nombre	Traitement	Source de la réponse
Questions produit	**31**	Réponse prête + lien vers la page	**Fiche technique de l'annonceur**
Compliments et partages	13	**Remerciement court, aucune relance commerciale**	**Répondre à un compliment par une offre est le meilleur moyen de le perdre**
Demandes de prix	11	Orientation vers le formulaire de devis	Cerault ne publie pas ses tarifs — **3 des 11 sont devenues des demandes de devis**

Nature	Nombre	Traitement	Source de la réponse
Remontés à un humain	**5**	**Aucune réponse envoyée**	2 réclamations de délai, 1 question de conformité, 2 avis négatifs argumentés
Total	**60**	**55 prêtes, 5 pour un humain**	—

Le délai, qui est tout le sujet

Mesure	Avant	Avec l'agent
Délai moyen de réponse à un commentaire	**Lendemain, 16 h**	**Réponse prête 20 minutes après la publication**
Commentaires restés sans réponse	1 sur 4	**0**

Vingt minutes, c'est la fenêtre où un commentaire est encore lu par ceux qui l'ont vu passer. **Une réponse le lendemain répond à une personne ; une réponse dans l'heure répond à tous les lecteurs du fil.**

Ce qui est proposé, et ce qui reste à valider

Famille	Régime proposé	Réversibilité
Questions produit, compliments, demandes de prix	**Envoi dans les 20 minutes après validation une fois pour toutes**	**Retirable d'un mot, à tout moment**
Réclamations, conformité, avis négatifs	**Toujours un humain**	Non délégable

À fixer par l'agence

Familles dont la réponse peut partir sans relecture : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-agences-communication

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.