Standard et guichet — 19 000 sollicitations, 12 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de journal d'appels · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Toute question de santé repart au service de soins concerné**, avec son nom, son numéro direct et ses horaires d'appel. **L'agent ne donne jamais une réponse qui n'est pas la sienne à donner.**

Ce que douze mois de journal montrent

Canal	Volume annuel	Sans réponse
Appels	**11 200**	**4 256 — 38 %**
Passages au guichet	5 300	—
Courriels	2 500	Délai moyen de réponse : **6 jours**
Total	**19 000**	**dont 12 400 sur douze sujets**

Un guichet ouvert 52 heures par semaine devant des familles qui vivent 168 : les 4 256 appels perdus ne disent rien de la qualité de l'accueil, ils disent l'écart entre deux

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

horloges.

Les douze sujets, et la source de chaque réponse

Sujet	Source de la réponse
Pièces à apporter	Liste par type d'entrée
Horaires et lieu de présentation	Livret d'accueil
Chambre particulière et son tarif	**Grille tarifaire de l'établissement, avec sa date**
Prise en charge par la complémentaire	Dossier du patient
Reste à charge	Calcul du dossier
Attestation de présence	Mouvements d'entrée et de sortie
Dépôt de valeurs	Règlement intérieur
Visites, repas, accompagnant	Livret d'accueil
Transport	Livret d'accueil
Sortie et pièces à récupérer	Liste par type de sortie
Où en est une demande de prise en charge	**Journal des demandes, avec la date d'envoi**
Question de santé	**Aucune réponse — orientation immédiate vers le service de soins**

Ce que ça change

Mesure	Avant	Avec l'agent
Appels sans réponse	**38 %**	**6 %**
Délai de réponse à un courriel de famille	6 jours	**2 heures**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Avec l'agent
Heures ouvrables de disponibilité	52 par semaine	**168**
Temps de réponse à une question récurrente	**5 minutes**	**2 minutes**

L'agent annonce dès la première phrase qu'il est l'assistant numérique du bureau des entrées et non un agent : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **L'interlocuteur peut demander un agent à tout moment** — son numéro est pris et un rappel daté est laissé au service.

À fixer par l'établissement

Date de relecture des douze réponses par l'encadrement : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales