Préadmission — cinq canaux et la relance à J-5

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre d'essai, 2 150 entrées programmées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun patient n'a de compte à créer ni d'application à installer.** Une photo envoyée depuis un téléphone vaut le dépôt en ligne : c'est ce qui rend la préadmission accessible aux publics que le formulaire n'atteint pas.

Les cinq canaux, et ce que les patients ont choisi

Canal	Part des dépôts	Ce qu'il apporte
WhatsApp	**38 %**	**La photo d'une carte ou d'une attestation, en trente secondes**
Téléphone	22 %	L'agent lit les pièces à l'oral, le patient répond
Courriel	18 %	Le canal des familles et des aidants

Canal	Part des dépôts	Ce qu'il apporte
Chat du site	12 %	Depuis la page « préparer votre venue »
Guichet	**10 %**	**L'agent d'accueil pose les mêmes questions, rien ne change pour le patient**

Ce que le trimestre d'essai a donné

Mesure	Trimestre précédent	Trimestre d'essai
Entrées programmées	2 150	2 150
Dossiers complets 48 h avant l'entrée	**1 178**	**1 880**
Patients n'ayant rien à apporter le jour J	—	**702 de plus**
Dossiers incomplets à l'entrée, projection annuelle	**2 840**	**214**

La relance à J-5, pour ceux qui ne répondent à rien

Étape	Ce que fait l'agent	Résultat sur le trimestre
Appel à cinq jours de l'entrée	**Se présente comme l'assistant du bureau des entrées, lit les pièces manquantes**	**270 appels**
Réception de la pièce	**Par photo, par courriel ou au guichet, au choix du patient**	**188 dossiers complétés sous 48 h**
Sans réponse	La liste part par écrit et le patient l'a en main	**82 patients arrivés au guichet avec leur liste**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Étape	Ce que fait l'agent	Résultat sur le trimestre
Arrêt de la relance	**À la seconde où la pièce arrive, quel que soit le canal**	**0 rappel envoyé après réception**

La liste de pièces est établie par type d'entrée — programmée, ambulatoire, non programmée, transfert — **et non par service de soins :** ce qui est demandé au patient ne dit rien de ce pour quoi il vient. **C'est une règle de conception, et elle protège autant le patient que l'établissement.**

À fixer par l'établissement

Extension de la relance à J-5 aux 1 340 entrées ambulatoires — accord donné le :

_____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales