Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois gestes réversibles, quatre décisions humaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement se font sans demande, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une décision du bureau des entrées.

Les trois gestes automatiques

Geste	Ce qu'il fait	Ce qui l'arrête
Relance d'une pièce manquante	**J+2, J+8, J+15, sur le canal choisi par le patient ou l'organisme**	**La réception de la pièce, à la seconde — aucun rappel après**
Rapprochement des cinq traits d'identité	**Avant toute écriture ; signalement des dossiers en double**	**Aucune fusion : le rapprochement documenté part à la cellule d'identitovigilance**

Geste	Ce qu'il fait	Ce qui l'arrête
Relevé quotidien	Entrées préparées, pièces manquantes, dossiers sortis du lot, réponses parties	**Ne va qu'à la responsable du bureau des entrées**

Les doublons, sur le trimestre

Mesure	Résultat
Doublons remontés	**84**
Fusions confirmées par la cellule	**79**
Rapprochements écartés	**5 — deux patients différents, et il valait mieux le vérifier**

Les quatre décisions qui restent à une personne

Décision	Qui la prend	Ce que l'agent apporte
Validation d'un dossier avant l'entrée	**L'agent d'accueil et d'admission**	**Le dossier complet, les manques nommés**
Arrêt de ce qui part en facturation	La responsable du bureau des entrées	Les 273 états, écarts en tête
Fusion de deux dossiers patients	**La cellule d'identitovigilance**	**Le rapprochement documenté et la pièce qui tranche**
Réponse hors des douze sujets	L'agent du bureau des entrées	**La réponse rédigée et sourcée sous deux heures**

Sur 8 450 dossiers en deux trimestres, ces gestes ont été faits 8 450 fois par une personne. Ce n'est pas un réglage que l'on pourrait desserrer : c'est la façon dont l'agent est branché, et le journal le prouve ligne à ligne.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est mesuré, et ce qui est déconseillé

Indicateur	Proposé ?	Motif
Dossiers complets à l'entrée	**Oui**	Mesure le service rendu au patient
Délais tenus	**Oui**	Mesure la promesse faite aux familles
Pièces obtenues du premier coup	**Oui**	Mesure la clarté de la demande
Appels pris	**Oui**	Mesure la disponibilité du service
Admissions traitées par agent	**Déconseillé**	**Suivi, il devient un objectif ; on gagne du temps là où il en coûte le moins, et la vérification d'identité recule en premier — l'instrument détruit ce qu'il mesure**

> **Si la direction veut malgré tout un indicateur nominatif, l'agent le produit**, en apportant l'information préalable des agents, la finalité écrite et la durée de conservation. **La décision appartient à l'établissement, et elle lui est rendue documentée.**

À fixer par l'établissement

Quatre indicateurs retenus pour le tableau de bord du service : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.