

Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois gestes réversibles, quatre décisions humaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement se font sans demande, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une décision du bureau des entrées.

Les trois gestes automatiques

Geste	Ce qu'il fait	Ce qui l'arrête
Relance d'une pièce manquante	J+2, J+8, J+15, sur le canal choisi par le patient ou l'organisme	La réception de la pièce, à la seconde — aucun rappel après
Rapprochement des cinq traits d'identité	Avant toute écriture ; signalement des dossiers en double	Aucune fusion : le rapprochement documenté part à la cellule d'identitovigilance

Geste	Ce qu'il fait	Ce qui l'arrête
Relevé quotidien	Entrées préparées, pièces manquantes, dossiers sortis du lot, réponses parties	Ne va qu'à la responsable du bureau des entrées

Les doublons, sur le trimestre

Mesure	Résultat
Doublons remontés	84
Fusions confirmées par la cellule	79
Rapprochements écartés	5 — deux patients différents, et il valait mieux le vérifier

Les quatre décisions qui restent à une personne

Décision	Qui la prend	Ce que l'agent apporte
Validation d'un dossier avant l'entrée	L'agent d'accueil et d'admission	Le dossier complet, les manques nommés
Arrêt de ce qui part en facturation	La responsable du bureau des entrées	Les 273 états, écarts en tête
Fusion de deux dossiers patients	La cellule d'identitovigilance	Le rapprochement documenté et la pièce qui tranche
Réponse hors des douze sujets	L'agent du bureau des entrées	La réponse rédigée et sourcée sous deux heures

Sur 8 450 dossiers en deux trimestres, ces gestes ont été faits 8 450 fois par une personne. Ce n'est pas un réglage que l'on pourrait desserrer : c'est la façon dont l'agent est branché, et le journal le prouve ligne à ligne.

Ce qui est mesuré, et ce qui est déconseillé

Indicateur	Proposé ?	Motif
Dossiers complets à l'entrée	Oui	Mesure le service rendu au patient
Délais tenus	Oui	Mesure la promesse faite aux familles
Pièces obtenues du premier coup	Oui	Mesure la clarté de la demande
Appels pris	Oui	Mesure la disponibilité du service
Admissions traitées par agent	Déconseillé	Suivi, il devient un objectif ; on gagne du temps là où il en coûte le moins, et la vérification d'identité recule en premier — l'instrument détruit ce qu'il mesure

Si la direction veut malgré tout un indicateur nominatif, l'agent le produit, en apportant l'information préalable des agents, la finalité écrite et la durée de conservation. La décision appartient à l'établissement, et elle lui est rendue documentée.

À fixer par l'établissement

Quatre indicateurs retenus pour le tableau de bord du service : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.