

État des dossiers d'entrée — 14 200 séjours reclus

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Douze mois, périmètre strictement administratif · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune donnée de soin n'a été lue pour l'établir** : il ne porte que des pièces administratives — identité, droits, domicile, prise en charge. **Le motif d'hospitalisation n'est jamais transmis à l'agent.**

Ce que douze mois de dossiers montrent

Constat mesuré	Volume	Ce qu'il coûte aujourd'hui
Séjours de l'année	14 200	8 600 entrées programmées, 5 600 non programmées
Dossiers incomplets le jour de l'entrée	2 840 — un sur cinq	Un dossier terminé debout au guichet, devant une salle d'attente
Dossiers rattrapés après l'entrée	1 610	La pièce arrive après le séjour, la facturation attend

Constat mesuré	Volume	Ce qu'il coûte aujourd'hui
Dossiers en double sur le même patient	84	Deux orthographes, deux historiques administratifs séparés

Les trois pièces qui expliquent 78 % des manques

Pièce manquante	Dossiers concernés	Pourquoi elle manque	Ce qui est prêt
Attestation de droits à jour	1 120	Le patient ignore qu'elle est demandée, ou la sienne a expiré	Demande rédigée, envoyable sur 5 canaux
Accord de prise en charge de la complémentaire	760	Presque toujours sur une chambre particulière	Demande à l'organisme, numéro de contrat et durée prévue préremplis
Justificatif de domicile de moins de 12 mois	335	Déménagement non signalé	Demande rédigée, liste des justificatifs acceptés jointe
Total des trois	2 215 sur 2 840 — 78 %	—	Trois modèles à relire, une demi-journée

Les trois postes de temps mesurés

Poste	Aujourd'hui	Préparé par l'agent, à valider	Ce que devient le temps restant
Constitution d'un dossier d'admission programmée	60 % du temps du dossier — 18 min sur 30	10 % — 3 min	Vérification et accueil du patient

Poste	Aujourd'hui	Préparé par l'agent, à valider	Ce que devient le temps restant
Vérification des droits d'un patient	40 % — 6 min	10 % — 1 min 30	Traitement des situations à régulariser
Préparation de la facturation des séjours de la semaine	100 % — 9 h	20 % — 1 h 48	Examen des seuls dossiers qui portent un écart

Sur 8 600 entrées programmées, les 15 minutes rendues par dossier font 2 150 heures par an. Ce sont des heures d'agent rendues au service, à effectif identique : **aucun poste supprimé, aucun poste créé.** Le temps ne sort pas de l'établissement, il change de place — de la saisie vers l'accueil.

Les 84 dossiers en double

L'identitovigilance est la discipline qui garantit que le bon dossier est bien celui du bon patient. L'agent ne fusionne aucun dossier : il remet le rapprochement documenté — les deux dossiers, les traits d'identité qui concordent, celui qui diffère et la pièce qui tranche — **et la cellule d'identitovigilance décide.** Sur le premier trimestre : **84 rapprochements remis, 79 fusions confirmées, 5 écartées** — deux patients différents, et il valait mieux le vérifier.

À fixer par l'établissement

Trois modèles de demande de pièces relus et arrêtés le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93110 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.