État des dossiers d'entrée — 14 200 séjours relus

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois, périmètre strictement administratif · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune donnée de soin n'a été lue pour l'établir :** il ne porte que des pièces administratives — identité, droits, domicile, prise en charge. **Le motif d'hospitalisation n'est jamais transmis à l'agent.**

Ce que douze mois de dossiers montrent

Constat mesuré	Volume	Ce qu'il coûte aujourd'hui
Séjours de l'année	**14 200**	8 600 entrées programmées, 5 600 non programmées
Dossiers incomplets le jour de l'entrée	**2 840 — un sur cinq**	**Un dossier terminé debout au guichet, devant une salle d'attente**
Dossiers rattrapés après l'entrée	1 610	La pièce arrive après le séjour, la facturation attend

Constat mesuré	Volume	Ce qu'il coûte aujourd'hui
Dossiers en double sur le même patient	**84**	**Deux orthographes, deux historiques administratifs séparés**

Les trois pièces qui expliquent 78 % des manques

Pièce manquante	Dossiers concernés	Pourquoi elle manque	Ce qui est prêt
Attestation de droits à jour	**1 120**	Le patient ignore qu'elle est demandée, ou la sienne a expiré	**Demande rédigée, envoyable sur 5 canaux**
Accord de prise en charge de la complémentaire	**760**	**Presque toujours sur une chambre particulière**	**Demande à l'organisme, numéro de contrat et durée prévue préremplis**
Justificatif de domicile de moins de 12 mois	335	Déménagement non signalé	Demande rédigée, liste des justificatifs acceptés jointe
Total des trois	**2 215 sur 2 840 — 78 %**	—	**Trois modèles à relire, une demi-journée**

Les trois postes de temps mesurés

Poste	Aujourd'hui	Préparé par l'agent, à valider	Ce que devient le temps restant
Constitution d'un dossier d'admission programmée	**60 % du temps du dossier — 18 min sur 30**	**10 % — 3 min**	**Vérification et accueil du patient**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Aujourd'hui	Préparé par l'agent, à valider	Ce que devient le temps restant
Vérification des droits d'un patient	40 % — 6 min	**10 % — 1 min 30**	Traitement des situations à régulariser
Préparation de la facturation des séjours de la semaine	100 % — 9 h	**20 % — 1 h 48**	Examen des seuls dossiers qui portent un écart

Sur 8 600 entrées programmées, les 15 minutes rendues par dossier font 2 150 heures par an. Ce sont des heures d'agent rendues au service, à effectif identique : **aucun poste supprimé, aucun poste créé.** Le temps ne sort pas de l'établissement, il change de place — de la saisie vers l'accueil.

Les 84 dossiers en double

L'identitovigilance est la discipline qui garantit que le bon dossier est bien celui du bon patient. **L'agent ne fusionne aucun dossier :** il remet le rapprochement documenté — les deux dossiers, les traits d'identité qui concordent, celui qui diffère et la pièce qui tranche — **et la cellule d'identitovigilance décide.** Sur le premier trimestre : **84 rapprochements remis, 79 fusions confirmées, 5 écartées** — deux patients différents, et il valait mieux le vérifier.

À fixer par l'établissement

Trois modèles de demande de pièces relus et arrêtés le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.