

Courriers du séjour — convocation, pièces, attestation

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois modèles réécrits, 13 340 courriers par an · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun courrier ne porte de mention de service de soins ni d'élément médical** — c'est ce qui les rend remettables à un tiers qui les réclame, employeur compris.

Les trois familles et leur volume

Courrier	Volume annuel	Ce qui a été ajouté	Délai d'envoi
Convocation d'entrée	8 600	Date, heure, lieu de présentation, pièces à apporter, numéro en cas d'empêchement	Le jour même
Demande de pièces	2 840 l'an dernier, 214 attendues	La pièce nommée, la raison, les cinq façons de l'envoyer	Le jour même

Courrier	Volume annuel	Ce qui a été ajouté	Délai d'envoi
Attestation de présence	1 900	Les dates du séjour et rien d'autre	Le jour même
Total	13 340	—	9 jours en moyenne auparavant

Les quatre informations que les patients redemandaient au téléphone

Information	Présente dans l'ancien modèle	Présente aujourd'hui
Heure et lieu exact de présentation	1 fois sur 2	Toujours
Liste des pièces à apporter	1 fois sur 2	Toujours
Numéro à appeler en cas d'empêchement	Rarement	Toujours
Ce qui reste à la charge du patient	Jamais	Dès que l'accord de prise en charge est revenu

Ce qui a été signalé sans qu'on le demande

Constat	Volume	Ce qui est fait
Ancienne convocation citant un horaire de guichet modifié il y a 11 mois	1 340 courriers partis avec cet horaire	Modèle corrigé ; tous les modèles repassés chaque trimestre sur les notes de service qui les concernent

Les 13 340 courriers de l'année sont relus par un agent avant de partir. Le gain n'est pas dans l'envoi : il est dans la rédaction, qui passe d'un modèle à retrouver et à remplir à un courrier prêt en quarante secondes.

À fixer par l'établissement

Canal par défaut pour les patients de plus de 75 ans (papier / courriel / message) :

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.