Courriers du séjour — convocation, pièces, attestation

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois modèles réécrits, 13 340 courriers par an · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Aucun courrier ne porte de mention de service de soins ni d'élément médical** — c'est ce qui les rend remettables à un tiers qui les réclame, employeur compris.

Les trois familles et leur volume

Courrier	Volume annuel	Ce qui a été ajouté	Délai d'envoi
Convocation d'entrée	**8 600**	**Date, heure, lieu de présentation, pièces à apporter, numéro en cas d'empêchement**	**Le jour même**
Demande de pièces	2 840 l'an dernier, **214 attendues**	La pièce nommée, la raison, les cinq façons de l'envoyer	Le jour même

Courrier	Volume annuel	Ce qui a été ajouté	Délai d'envoi
Attestation de présence	**1 900**	**Les dates du séjour et rien d'autre**	Le jour même
Total	**13 340**	—	**9 jours en moyenne auparavant**

Les quatre informations que les patients redemandaient au téléphone

Information	Présente dans l'ancien modèle	Présente aujourd'hui
Heure et lieu exact de présentation	1 fois sur 2	**Toujours**
Liste des pièces à apporter	1 fois sur 2	**Toujours**
Numéro à appeler en cas d'empêchement	Rarement	**Toujours**
Ce qui reste à la charge du patient	**Jamais**	**Dès que l'accord de prise en charge est revenu**

Ce qui a été signalé sans qu'on le demande

Constat	Volume	Ce qui est fait
Ancienne convocation citant un horaire de guichet modifié il y a 11 mois	**1 340 courriers partis avec cet horaire**	**Modèle corrigé ; tous les modèles repassés chaque trimestre sur les notes de service qui les concernent**

Les 13 340 courriers de l'année sont relus par un agent avant de partir. Le gain n'est pas dans l'envoi : il est dans la rédaction, qui passe d'un modèle à retrouver et à remplir à un courrier prêt en quarante secondes.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par l'établissement

Canal par défaut pour les patients de plus de 75 ans (papier / courriel / message) :

_____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.