

Contrôle des droits — 214 situations et 41 droits non demandés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre, 3 550 entrées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les droits sont un statut de prise en charge, pas une information de santé** : l'agent lit qu'une prise en charge existe et jusqu'à quand, jamais ce à quoi elle se rattache.

Ce qui est contrôlé à chaque entrée

Point contrôlé	Ce que l'agent vérifie	Ce qu'il signale
Assurance maladie	Ouverture des droits, caisse de rattachement	Droits fermés ou expirés
Complémentaire santé	Contrat, garanties utiles au séjour	Accord de prise en charge à demander
Affection de longue durée	Statut et date de fin de validité	Échéance pendant le séjour — c'est ce qu'on oublie
Complémentaire santé solidaire	Attribution et date d'échéance	Droit ouvert et jamais demandé

Point contrôlé	Ce que l'agent vérifie	Ce qu'il signale
Reste à charge prévisible	Calcul après assurance maladie et complémentaire	Montant remis au patient avant l'entrée

L'affection de longue durée est un statut de prise en charge qui ouvre un remboursement intégral pour les soins qui s'y rattachent ; il se lit dans les droits, jamais dans le dossier de soin. La complémentaire santé solidaire est la couverture complémentaire attribuée sous condition de ressources, que beaucoup appellent encore CMU-C. Le reste à charge est ce qui demeure à payer par le patient une fois l'assurance maladie et sa complémentaire passées.

Le résultat du trimestre

Situation	Volume	Suite donnée
Patients sans droits ouverts ou droits expirés	214	Repérés avant l'entrée, et non après le séjour
dont régularisés avant la sortie	186	Le séjour se facture au bon régime
dont partis sans régularisation	28	Dossier de demande rempli et adresse de leur caisse remis en main
Droit à la complémentaire santé solidaire ouvert et non demandé	41	Courrier d'information écrit pour chacun, en français simple

Ces 41 situations sont du non-recours évité. *Le non-recours désigne un droit qui existe et que la personne ne demande pas, souvent parce qu'elle en ignore l'existence. 41 personnes ont payé ce qu'elles n'avaient pas à payer, et ne le paieront plus — c'est le chiffre à porter en premier devant une direction, parce qu'il ne se discute avec personne.*

Le temps que ça rend

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	Sur l'année
Vérification des droits d'un patient	40 % — 6 min	10 % — 1 min 30	420 heures sur 5 600 entrées non programmées

Proposition en attente d'accord : repasser les droits des 14 200 séjours de l'année écoulée pour dire combien d'autres situations comme ces 41 dorment dans les dossiers. **Le traitement tourne une nuit ; la liste revient avec un courrier prêt par patient.**

À fixer par l'établissement

Envoi des 41 courriers d'information — accord donné le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.