Cadre technique — où vivent les données des patients

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Exigence HDS arrêtée au cadrage, hébergement en France, accès par rôle, aucune donnée de soin · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée à un établissement de santé.** Un bureau des entrées manipule des identités, des droits et des éléments de séjour : ce sont, avec le dossier de soin, les données les plus sensibles que l'hôpital détienne — et le dossier de soin, lui, n'est pas raccordé.

Le périmètre, écrit avant toute mise en service

Donnée	Traitée par l'agent ?	Pourquoi
Traits d'identité, adresse, personne à prévenir	**Oui**	Sans eux, aucun dossier d'entrée n'existe
Droits : assurance maladie, complémentaire, ALD, complémentaire santé solidaire	**Oui**	Statut de prise en charge, jamais le contenu médical qui s'y rattache

Donnée	Traitée par l'agent ?	Pourquoi
Durée de séjour, chambre, éléments de facturation	**Oui**	La chaîne de facturation en dépend
Motif d'hospitalisation, diagnostics, traitements, résultats	**Non — jamais transmis**	**L'agent n'est pas raccordé au dossier de soin ; aucune de ses productions n'en porte trace**

Ce périmètre étroit est un accélérateur, pas une restriction : il y a beaucoup moins à examiner avant d'ouvrir le service, et c'est ce qui permet une mise en service en quelques semaines plutôt qu'en trimestres.

Où vivent les données

Point	Mise en œuvre	Ce que cela permet de dire à un patient ou à un contrôle
Hébergement	**Hébergement en France, sous droit français ; exigence HDS arrêtée au cadrage**	« Les données des patients ne quittent pas l'Union européenne »
Cloud Act et FISA 702	**Exposition réduite par conception**, la seule localisation ne garantissant pas l'immunité	« Aucune autorité étrangère ne peut s'en saisir »
Ressource	**Dédiée et isolée par établissement, aucune mutualisation**	« Vos dossiers ne voisinent avec ceux de personne »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	**4 rôles pour 11 agents ; les droits suivent la fonction**	« Seules les personnes concernées ouvrent votre dossier »

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Point	Mise en œuvre	Ce que cela permet de dire à un patient ou à un contrôle
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, sur quel dossier	« Nous retraçons chaque accès en une requête »
Entraînement	**Aucune donnée de patient n'alimente un modèle public**	« Ce que nous apprenons de vous sert à vous »

Les quatre rôles et ce qu'ils ouvrent

Rôle	Ouvre	N'ouvre pas
Agent de guichet et préadmission	Identité, pièces, droits, chambre	Éléments de facturation d'un séjour clos
Agent de facturation	Durées, régimes, parts et reste à charge	Pièces d'identité déposées
Responsable du bureau des entrées	**Les deux, plus les mandats et le journal**	**Le dossier de soin, qui n'est raccordé à rien**
Déléguée à la protection des données	Le journal et la fiche de registre	Le contenu des dossiers

Les chiffres de cadre sur l'année

Indicateur	Valeur
Données de soin traitées	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**
Accès hors rôle relevés au journal	**0**
Dossiers entrés sans validation d'un agent	**0 sur 8 450**

La réversibilité, vérifiable avant de s'engager

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Le jour où l'établissement arrête
L'index	**Supprimé — il ne contenait aucun dossier, seulement de quoi les retrouver**
La gestion administrative du patient	**Inchangée : mêmes dossiers, mêmes numéros, mêmes droits d'accès**
Le journal	Remis dans un format ouvert, ou détruit — **au choix de l'établissement, tranché à la mise en service**
Modèles, vingt-quatre réponses en français courant et en FALC, listes de pièces, contrôles de facturation	**Restent à l'hôpital, lisibles sans nous**
Abonnement	**Annuel, sans reconduction tacite — c'est la reconduction qui demande une décision, pas l'arrêt**

> **Un essai de sortie à blanc est proposé au bout du premier trimestre :** une demi-journée, on coupe, on vérifie que le bureau des entrées fonctionne exactement comme avant, on remet en service. **La direction sait ce que vaut la promesse avant d'avoir engagé une deuxième année.**

À fixer par l'établissement

Sort du journal en fin de contrat (remise en format ouvert / destruction) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.