

Bilan de l'année — 3 564 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Calcul poste par poste, refaisable en un recto · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul est fait sur la base légale du travail : 35 heures la semaine, 1 607 heures l'année.** Le chiffre de référence reste celui en heures ; la conversion sert à le rendre parlant en séance. **Les arrondis sont faits vers le bas.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Constitution des dossiers d'admission programmée	8 600	18 min — 60 %	3 min — 10 %	2 150 h
Contrôle des droits, entrées non programmées	5 600	6 min — 40 %	1 min 30 — 10 %	420 h
Préparation de la facturation	52 semaines	9 h — 100 %	1 h 48 — 20 %	374 h

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Réponses aux patients et aux familles, douze sujets	12 400	5 min	2 min	620 h
Total	—	—	—	3 564 h

La conversion, sur une base unique

Unité	Base	3 564 heures
Semaine	35 heures	Plus de cent une semaines
Année de travail	1 607 heures	Plus de deux années de travail

Ces heures sont du temps d'agent rendu au service, à effectif identique : aucun poste supprimé, aucun poste créé. Ce n'est pas une économie de poste — c'est un guichet qui accueille au lieu de saisir, et cela se vérifie sur les journaux de l'établissement.

Ce que ces heures sont devenues

Mesure	Avant	Après un an
Dossiers incomplets le jour de l'entrée	2 840	214
Appels sans réponse	38 %	6 %
Délai de réponse à un courriel de famille	6 jours	2 heures
Séjours facturés au-delà de 30 jours	1 240	96
Délai d'obtention d'une pièce	47 jours	6 jours
Régularisations de droits faites avant la sortie	—	186

Mesure	Avant	Après un an
Patients orientés vers un droit non demandé	—	41
Personnes reçues aux permanences du samedi	—	96, dont 61 jamais venues aux heures d'ouverture

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, et les mesures de cadre

Indicateur	Valeur
Corrections de fond, premier trimestre	214 sur 4 100 — 5,2 %
Corrections de fond, second trimestre	39 sur 4 350 — 0,9 %
Données de soin traitées	0
Transferts hors Union européenne	0
Dossiers entrés sans validation d'un agent	0 sur 8 450

Cette page tient en un recto : quatre lignes de calcul, cinq délais, trois mesures de cadre. **Donnée avec la convocation, elle se discute mieux qu'un chiffre découvert en séance.**

À fixer par l'établissement

Date de la séance et destinataires de la page de calcul : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.