

Accessibilité — FALC visé et onze points

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Trimestre, 214 accompagnements · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le patient choisit sa version** — français courant ou FALC. **Rien n'est retiré à personne : la version FALC s'ajoute, elle ne remplace rien.**

Ce qui est disponible pour les douze sujets

Version	Établie à partir de	Volume
Français courant	Livret d'accueil et grille tarifaire	12 réponses
FALC	Phrases courtes, une idée par phrase, mots du quotidien	12 réponses
Relecture et visa	Chaque version relue par le cadre des admissions avant mise à disposition ; la version d'origine reste jointe	24 réponses visées

*FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, une seule idée par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration. **Une démarche***

comprise du premier coup est une démarche qui n'est pas recommencée trois fois au guichet.

Le site — ce qui a été repris, ce qui part au prestataire

Nature du point	Traité par l'agent	Confié au prestataire
Intitulés de liens explicites	Oui	—
Structure des titres	Oui	—
Textes de remplacement des images	Oui	—
Points relevant du code du site	—	11 fiches d'anomalie prêtes à envoyer : page, critère, correction attendue

Le RGAA est le référentiel qui fixe l'accessibilité des sites publics. Les points de rédaction sont traités ; **les 11 points de code sont écrits pour que le prestataire n'ait plus qu'à corriger.**

L'accompagnement aux démarches

Mesure	Résultat sur le trimestre
Accompagnements	214
Allés au bout	189
Temps de saisie d'une démarche	22 minutes → 8
Récapitulatif remis au patient	À chaque fois : ce qui est déposé, ce qui reste à faire

Sur le compte personnel d'un patient, l'agent pré-remplit l'écran devant lui à partir des pièces qu'il a apportées, lit ce qui est demandé et pourquoi, et

c'est le patient qui saisit son identifiant et valide. Ses identifiants ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est ce geste qui fait que la démarche est la sienne, donc valable.

La permanence du samedi matin

Mesure	Trimestre d'essai
Personnes reçues	96
dont jamais venues aux heures d'ouverture	61
Agent joignable pour les cas hors des douze sujets	Oui, sur toute la plage

À fixer par l'établissement

Ouverture de la permanence du samedi matin — accord et date de démarrage : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.