Accessibilité — FALC visé et onze points

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre, 214 accompagnements · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le patient choisit sa version** — français courant ou FALC. **Rien n'est retiré à personne : la version FALC s'ajoute, elle ne remplace rien.**

Ce qui est disponible pour les douze sujets

Version	Établie à partir de	Volume
Français courant	Livret d'accueil et grille tarifaire	12 réponses
FALC	**Phrases courtes, une idée par phrase, mots du quotidien**	**12 réponses**
Relecture et visa	**Chaque version relue par le cadre des admissions avant mise à disposition ; la version d'origine reste jointe**	**24 réponses visées**

FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, une seule idée par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration. **Une démarche**

comprise du premier coup est une démarche qui n'est pas recommencée trois fois au guichet.

Le site — ce qui a été repris, ce qui part au prestataire

Nature du point	Traité par l'agent	Confié au prestataire
Intitulés de liens explicites	**Oui**	—
Structure des titres	**Oui**	—
Textes de remplacement des images	**Oui**	—
Points relevant du code du site	—	**11 fiches d'anomalie prêtes à envoyer : page, critère, correction attendue**

Le RGAA est le référentiel qui fixe l'accessibilité des sites publics. Les points de rédaction sont traités ; **les 11 points de code sont écrits pour que le prestataire n'ait plus qu'à corriger.**

L'accompagnement aux démarches

Mesure	Résultat sur le trimestre
Accompagnements	**214**
Allés au bout	**189**
Temps de saisie d'une démarche	**22 minutes → 8**
Récapitulatif remis au patient	**À chaque fois : ce qui est déposé, ce qui reste à faire**

> **Sur le compte personnel d'un patient, l'agent pré-remplit l'écran devant lui à partir des pièces qu'il a apportées, lit ce qui est demandé et pourquoi, et**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

c'est le patient qui saisit son identifiant et valide. Ses identifiants ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est ce geste qui fait que la démarche est la sienne, donc valable.

La permanence du samedi matin

Mesure	Trimestre d'essai
Personnes reçues	**96**
dont jamais venues aux heures d'ouverture	**61**
Agent joignable pour les cas hors des douze sujets	**Oui, sur toute la plage**

À fixer par l'établissement

Ouverture de la permanence du samedi matin — accord et date de démarrage : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-admissions-hospitalieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales