Sept cent cinquante-quatre questions sans réponse écrite

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 840 questions · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La FAQ mesure la documentation interne mieux que n'importe quel audit.**

Indicateur	Valeur
Questions posées	**1 840**
Sans réponse dans les 214 documents	**754**
Part	**41 %**
Concentrées sur les 20 sujets les plus fréquents	**61 %**

> **La réponse existe, dans la tête de trois personnes, et se transmet de bureau en bureau. Ce n'est pas de la documentation, c'est de la disponibilité** — elle disparaît avec un départ ou un jour de congé.

Pourquoi l'agent ne répond pas quand même

Une réponse plausible sur un sujet interne est **indétectable** : personne ne peut la vérifier, puisque justement rien n'est écrit. C'est le cas où inventer serait **le moins visible et le plus grave**.

Ce que ça a produit en trois mois

Résultat	Valeur
Pages écrites par les services	**34**
Baisse des questions correspondantes	**71 %**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-faq-interne-intranet-salaries

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales