Occultations proposées — avant / après

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Maison Aurore · dossier AUR-2026-041, 4 pièces sur 61 · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**. **Aucune occultation n'est appliquée à ce stade** : les quatre propositions ci-dessous attendent la validation de la responsable vie privée, et chacune se lève d'un clic.

Les quatre pièces, motif par motif

Pièce	Texte d'origine	Texte proposé	Motif retenu
Échange SAV 14/03	« … comme pour Mme Delaunay-Ferrier, dont la commande partait le même jour… »	« … comme pour **[client tiers]**, dont la commande partait le même jour… »	Le nom d'un autre client n'entre pas dans le droit d'accès du demandeur
Échange SAV 02/05	« M. Sorel a eu le même défaut sur ce modèle. »	« **[client tiers]** a eu le même défaut sur ce modèle. »	Idem — et le défaut produit, lui, est conservé : c'est une information utile au demandeur

Pièce	Texte d'origine	Texte proposé	Motif retenu
Échange SAV 11/06	« Livraison groupée avec le 14 rue Chaptal, Mme Rivoal. »	« Livraison groupée avec **[adresse et client tiers]**. »	Nom ET adresse d'un tiers : les deux sont retirés, l'un sans l'autre resterait identifiant
Réclamation 28/07	« La vendeuse, Aline Perrot, m'a répondu que… »	« La vendeuse, **[membre du personnel]**, m'a répondu que… »	Donnée relative à une salariée ; la teneur de la réponse est conservée intégralement

Ce qui n'a pas été occulté, et c'est délibéré

Élément	Décision	Raison
Appréciations internes sur le dossier du demandeur	**Conservé**	Ce sont des données concernant le demandeur lui-même
Motifs de refus d'un geste commercial	**Conservé**	Le demandeur a le droit de savoir sur quoi la décision a été prise
Nom du magasin et du service concernés	**Conservé**	Ce n'est pas une donnée de tiers, c'est une organisation

Occulter davantage aurait été plus confortable et moins juste. Le droit d'accès porte sur les données concernant le demandeur, y compris celles qui ne l'arrangent pas ; l'occultation protège les tiers, elle ne protège pas l'entreprise de ce qu'elle a écrit.

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-droits-rgpd-violations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.