Protocole de levée de doute sur l'identité

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Maison Aurore · dossiers AUR-2026-044 et AUR-2026-046 · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**. Les deux dossiers sont **ouverts, datés et en attente** : leur échéance court, et aucune donnée n'a été divulguée.

Les deux dossiers, et pourquoi ils ne se traitent pas pareil

Dossier	Droit exercé	Ce qui manque	Risque si l'on passe outre
AUR-2026-044	Effacement (art. 17)	L'identité repose sur une **ressemblance d'adresse**	Effacer le compte d'une autre personne — **irréversible**
AUR-2026-046	Accès (art. 15)	**Deux comptes homonymes**, même ville	Divulguer les achats d'un tiers à quelqu'un qui n'y a aucun droit

Ce qui est demandé, et ce qui est écarté

Dossier	Élément demandé	Pourquoi celui-là	Élément écarté
AUR-2026-044	Numéro d'une commande passée	Maison Aurore le détient déjà : rien n'entre dans la base	Copie de pièce d'identité

Dossier	Élément demandé	Pourquoi celui-là	Élément écarté
AUR-2026-046	Quatre derniers chiffres du moyen de paiement	Sépare les deux homonymes en une réponse	Date de naissance, copie de pièce d'identité

L'**article 12 §6 du RGPD** autorise le responsable de traitement à demander « des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée » lorsqu'il a des « doutes raisonnables ». Le texte vise des informations **nécessaires** : la pièce la plus lourde disponible n'est pas la première à demander.

Si une pièce d'identité devient nécessaire

Règle appliquée	Mise en œuvre
Conservation courte	Suppression à la clôture du dossier, au plus tard à J+30
Séparation	Stockée hors du dossier de réponse, accès limité à la responsable vie privée
Journalisation	Chaque consultation est tracée, avec l'auteur et l'horodatage
Non-réutilisation	Aucune alimentation d'un référentiel client ni d'un dispositif de vérification

> **Repère chiffré, sur le corpus fictif de la démonstration :** sur 47 dossiers de l'année écoulée, la méthode ci-dessus aurait levé le doute dans **41 cas sans collecter une seule pièce d'identité**. Les 6 restants relevaient d'une demande sans compte préexistant.

Si le demandeur ne répond pas

Jalon	Action	Trace conservée

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

J+7	Première relance, même canal	Horodatage, contenu, canal
J+15	Seconde relance	Horodatage, contenu, canal
Échéance	Dossier présenté à la responsable vie privée, non clos d'office	Journal complet du dossier

Un dossier documenté de la sorte est la meilleure pièce en cas de réclamation : il montre que la demande a été traitée dans le délai et que l'absence de réponse est venue de l'autre côté.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-droits-rgpd-violations

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales