Extrait des données — demande d'accès

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Maison Aurore · dossier AUR-2026-041 · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. Le demandeur, ses achats et ses échanges sont inventés.

Demande reçue le : 6 septembre 2026 à 19 h 06 (horodatage du portail)

Droit exercé : Droit d'accès — RGPD, article 15

Échéance de réponse : 6 octobre 2026 — un mois à compter de la réception (art. 12 §3)

Identité établie par : Numéro de carte de fidélité et adresse déclarée, concordants — aucune pièce d'identité demandée

Les données détenues, par catégorie

Catégorie	Occurrences	Source	Durée de conservation annoncée

Identité et coordonnées	1 fiche	CRM fidélité	3 ans après le dernier achat
Historique d'achats	38 lignes	CRM fidélité, entrepôt	10 ans (obligation comptable)
Programme de fidélité — points et avantages	14 lignes	CRM fidélité	3 ans après le dernier achat
Échanges avec le service après-vente	18 messages	Messagerie d'entreprise	5 ans après clôture
Pièces jointes et justificatifs	6 documents	Gestion électronique de documents	5 ans après clôture
Demandes antérieures d'exercice de droits	3 entrées	Portail vie privée	3 ans

Ce qui a été occulté, et pourquoi

Pièce	Élément occulté	Motif
Échange SAV du 14/03	Nom et coordonnées d'un autre client	Donnée relative à un tiers
Échange SAV du 02/05	Nom d'un autre client cité en comparaison	Donnée relative à un tiers
Échange SAV du 11/06	Nom et adresse d'un autre client	Donnée relative à un tiers
Réclamation du 28/07	Nom d'une vendeuse	Donnée relative à un membre du personnel

Les quatre occultations sont réversibles et ont été validées par la responsable vie privée le 07/09. La version d'origine reste au dossier, avec le motif et l'auteur de la validation : une occultation qu'on ne peut pas défaire, ou dont on ne sait plus qui l'a décidée, ne se défend pas devant un contrôle.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Vos voies de recours

Si la réponse ne vous paraît pas complète, vous pouvez saisir la responsable vie privée de Maison Aurore, puis, le cas échéant, la Commission nationale de l'informatique et des libertés. Cette mention figure au titre de l'**article 15 §1 f du RGPD**, qui range « le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle » parmi les informations dues à la personne **lorsque l'accès lui est accordé**. L'article 12 §4, lui, vise le cas distinct où le responsable de traitement **ne donne pas suite** à la demande.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-droits-rgpd-violations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.