

Un signal à six occurrences

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Presse, service client et prix désignent le même produit · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une critique isolée est une opinion ; six occurrences dans deux canaux indépendants sont un signal.**
Distinguer les deux est ce qu'une veille peut apporter de plus utile.

La mention d'origine

Élément	Contenu
Nature	Article daté, signé, argumenté
Point mis en cause	Le temps de contact nécessaire à l'efficacité annoncée, gamme dégraissants alimentaires
Élément de preuve cité	Un utilisateur nommé
Transmission	Article intégral par son lien — jamais un résumé

Pourquoi l'article n'est pas résumé : un résumé d'une critique est toujours plus doux qu'elle, non par ménagement mais parce que résumer supprime les exemples — **et la force d'une critique tient à ses exemples.**

Les six occurrences

Canal	Volume	Période	Indépendance
Presse spécialisée	2	12 mois	Deux titres sans lien entre eux
Service client (CRM)	4	16 mois	Canal totalement distinct de la presse

Le rapprochement que personne n'avait fait

Signal	Source	Produit désigné
6 occurrences sur le temps de contact	Presse + service client	Gamme dégraissants alimentaires
11 écarts de prix supérieurs à 15 %	Comparatif de prix publics	Même gamme
Taux de renouvellement le plus bas des trois gammes	CRM	Même gamme

Trois signaux distincts désignent le même produit. Ce n'est plus une mention presse, c'est un sujet de comité — et aucun des trois outils ne pouvait le dire seul.

Ce qui est transmis, et à qui

Destinataire	Contenu du dossier
Chargée de communication	Article intégral, six occurrences datées
Les 2 chefs de produit	Historique service client, comparatif de prix
Relais pour toute réponse publique	Agent de rédaction, avec ce dossier comme matière — la signature reste celle de l'entreprise

L'agent de veille ne rédige aucune réponse publique et n'en publie aucune. Il fournit la matière datée et sourcée ; la rédaction revient à l'agent qui écrit, et la validation

à la chargée de communication.

À fixer par l'entreprise

Suite donnée au signal (réponse publique / revue de formulation / aucune) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.