

Qui reçoit quoi — routage par fonction

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Quatre destinataires, trois relances par échéance · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une information juste envoyée à la mauvaise personne est une information perdue** — c'est le gaspillage le plus fréquent d'une veille d'entreprise, et il ne se voit jamais dans les statistiques de collecte.

La table de routage

Nature de l'élément	Destinataire (fonction)	Délai	Pourquoi cette personne
Fait constaté chez un concurrent	Directeur commercial	Le jour même	C'est lui qui peut agir avant le prochain rendez-vous client
Échéance réglementaire	Responsable qualité et réglementaire	3 relances : à 6 mois, 1 mois, 1 semaine	Le premier rappel sert à planifier, le dernier à vérifier

Nature de l'élément	Destinataire (fonction)	Délai	Pourquoi cette personne
Mention presse	Chargée de communication	Le jour même	Une mention se traite dans la fenêtre où elle est encore lue
Signal touchant une formulation	Les 2 chefs de produit	Hebdomadaire	Ils portent le cycle de reformulation de 18 mois
Consultation publiée	Direction commerciale	Dès la publication	Le délai de réponse commence à la publication, pas à la découverte

Pourquoi trois relances sur une échéance et une seule sur un fait

Type d'information	Nature	Traitement
Fait constaté, mention presse	Une actualité : elle vaut le jour où elle sort	Une transmission, immédiate
Échéance réglementaire	Un rendez-vous : il vaut le jour où il tombe	Trois rappels calés sur le calendrier, pas sur la publication

Ce qui est journalisé à chaque envoi

Donnée	Usage
Élément transmis, sa source et sa date	Remonter à la publication d'origine avant d'agir
Destinataire et date d'envoi	Savoir qui savait quoi, et quand
Validation et validateur	Aucune diffusion n'a lieu sans une validation nommée
Éléments écartés et motifs	Corriger le tri, et montrer comment la veille est tenue

Le routage se modifie d'une ligne. Ajouter un destinataire, changer un délai de relance ou retirer une nature d'élément d'un circuit sont des réglages, pas des développements.

À fixer par l'entreprise

Suppléant pour les périodes de congés : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.