Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune mesure par service ni par agent traitant ne figure ici.**

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	**41 demandes en double aller-retour**	**Journal des renvois**	**+11 jours**	**Responsable du circuit**	7 j
2	**7 urgences vers une boîte non relevée**	**Horaires de relève**	**Un week-end**	**Service émetteur**	**1 heure**
3	**« Autre » triplée en 6 mois**	**104 → 312**	**La nomenclature a vieilli**	**Qui définit les catégories**	Mensuelle
4	**8 % de non-classé**	**Mesure de l'agent**	**Rien — c'est voulu**	**Personne**	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Le quatrième « signalement » n'en est pas un :** c'est un chiffre que l'agent publie pour qu'on ne lui demande pas de le baisser.

Ce qui est tenu sur chaque demande, et ce que le circuit y gagne

Ce qui est tenu	Ce que le circuit y gagne
Une demande dont la catégorie n'est pas certaine part en non-classé, visible	**8 % assumés et publiés valent mieux qu'un tri qui classe tout et se trompe en silence : les 41 doubles aller-retour et leurs +11 jours viennent de là**
Une demande reste ouverte jusqu'à ce que le demandeur ait eu sa réponse	**Aucun dossier ne sort des relances avant qu'on sache si la réponse répondait**
Le degré d'urgence reste celui qu'a posé la personne qui a écrit	**Ce qui est urgent pour votre usager le reste dans tout le circuit : c'est lui qui sait, pas le tri**
La nomenclature vous revient chiffrée : « Autre » passée de 104 à 312 en six mois	**Vous arbitrez entre services sur une mesure — une catégorie décide qui travaille, c'est un arbitrage et pas un réglage**
Une urgence part au service compétent, et le service émetteur reçoit le délai réel dans l'heure	**Les 7 urgences parties un vendredi soir cessent d'attendre lundi sans que personne le sache**
Les délais sont mesurés par circuit et par cause, jamais par service	**Personne n'a intérêt à renvoyer une demande pour protéger son chiffre, et c'est ce qui fait tomber les doubles aller-retour**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.