

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune mesure par service ni par agent traitant ne figure ici.**

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	41 demandes en double aller-retour	Journal des renvois	+11 jours	Responsable du circuit	7 j
2	7 urgences vers une boîte non relevée	Horaires de relève	Un week-end	Service émetteur	1 heure
3	« Autre » triplée en 6 mois	104 → 312	La nomenclature a vieilli	Qui définit les catégories	Mensuelle
4	8 % de non-classé	Mesure de l'agent	Rien — c'est voulu	Personne	—

Le quatrième « signalement » n'en est pas un : c'est un chiffre que l'agent publie pour qu'on ne lui demande pas de le baisser.

Ce qui est tenu sur chaque demande, et ce que le circuit y gagne

Ce qui est tenu	Ce que le circuit y gagne
Une demande dont la catégorie n'est pas certaine part en non-classé, visible	8 % assumés et publiés valent mieux qu'un tri qui classe tout et se trompe en silence : les 41 doubles aller-retour et leurs +11 jours viennent de là
Une demande reste ouverte jusqu'à ce que le demandeur ait eu sa réponse	Aucun dossier ne sort des relances avant qu'on sache si la réponse répondait
Le degré d'urgence reste celui qu'a posé la personne qui a écrit	Ce qui est urgent pour votre usager le reste dans tout le circuit : c'est lui qui sait, pas le tri
La nomenclature vous revient chiffrée : « Autre » passée de 104 à 312 en six mois	Vous arbitrez entre services sur une mesure — une catégorie décide qui travaille, c'est un arbitrage et pas un réglage
Une urgence part au service compétent, et le service émetteur reçoit le délai réel dans l'heure	Les 7 urgences parties un vendredi soir cessent d'attendre lundi sans que personne le sache
Les délais sont mesurés par circuit et par cause, jamais par service	Personne n'a intérêt à renvoyer une demande pour protéger son chiffre, et c'est ce qui fait tomber les doubles aller-retour

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.