Sept urgences, quatre services sans horaires déclarés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le routage était correct ; c'est le résultat qui ne l'était pas — et l'envoi du vendredi soir est celui de l'agent, décidé sans l'heure de relève que quatre services sur onze n'ont jamais déclarée.**

Élément	Valeur
Demandes urgentes parties vendredi après 16 h	**7**
Boîte de destination relevée	**Lundi matin**
Routage correct	**Oui, pour les 7**

Ce qui est tenu pour les sept, et pourquoi ça vous sert

Ce qui est tenu	Pourquoi c'est ce qui vous sert

Les 7 restent routées au service compétent	**Router ailleurs échangerait une bonne orientation contre une mauvaise**
L'urgence garde le niveau posé par son auteur	**C'est lui qui connaît sa situation, et le circuit lui fait confiance**
Elle le garde jusqu'à la prise en charge	**L'urgence reste lisible de bout en bout : personne ne la découvre trop tard**

Ce que l'agent fait

Il route normalement, puis prévient le service émetteur dans l'heure : « *cette demande urgente ne sera lue que lundi ; si elle ne peut pas attendre, voici le contact direct du service.* »

La vraie correction, et ce qui l'empêche

Services	Horaires de relève déclarés ?	L'agent peut annoncer le délai ?
7	**Oui**	**Oui**
4	**Non**	**Non — il ne devine pas**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-tri-et-routage-des-demandes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales